

健康と衛生のためのプロトコル-COVID-19

健康チェックと船内クルーのトレーニング

- ・ 予約前、乗船前のクルー、お客様へ健康に関するアドバイスをいたします。
- ・ お客様は、乗船72時間以内にPCR検査で陰性であることを証明する書面をご提示頂く必要があります。但し、ワクチン接種の証明書面をご提示の場合、PCR検査の証明は不要です。
- ・ ご乗船時、並びに船内のキオスクでのタッチレス検温と、 COVID-19検査を含む、強化された健康調査を実施いたします。
- ・ 船内での接触者追跡装置を完備しています。
- ・ ギリシャおよびヨーロッパのCDCが承認した、船内での病気の反応と封じ込めに関するプロトコルに準じたクルーズ中のお客様、並びにクルーの健康診断を行います。

衛生管理の強化

- ・ 船内では、コロナウイルスやその他の細菌に有効な、承認済みの消毒液を使用します。
- ・ 全船内を、ヨーロッパ、およびギリシャのCDCと協力をし開発された洗浄・消毒プロトコルに沿い、1日に複数回の消毒を実施します。
- ・ 送迎用のバス、クルーズターミナルの消毒を実施します。

ご乗船時、船内にて

- ・ ターミナル、船内、および寄港地観光中には、他のお客様との間隔をあけるよう努めてください。船会社は、ご乗船人数、チェックイン時刻など、1度に集合いただく人数を管理する事で、密にならない環境を整えます。
- ・ 共用エリアの見直し、エンターテインメントプログラムの見直し、クルーによるビュッフェレストランでの、お食事のとりわけ、サービスレストランへの転換などを行います。
- ・ 家族以外のお客様間で物理的な距離を保つことができない場合は、乗船中および寄港地観光ツアー中に、すべてのお客様とクルーがマスクを着用する必要があります。
- ・ 船内で多くのお客様がご利用なさるエリアには、手指消毒ステーションを設置し、クルーが消毒を呼びかけます。
- ・ 寄港地での下船は、セレスティアルクルーズが用意する寄港地観光ツアーにご参加の場合にのみ許可されます。セレスティアルクルーズでは、自社のプロトコルに準拠し、地域の保健当局の規定により許可されています。すべてのお客様はツアー中の要件を厳格に遵守することが求められ、従わない場合、再搭乗は拒否されます。COVID-19の状況に応じ、このプロトコルは厳格化、若しくは緩和される場合がございます。

健康管理

- ・幅広い病状のケアの経験を持つ既存の資格のある医師と看護師、並びに訓練された医療スタッフのチームが乗船します。
- ・船内の医療センターでは、COVID-19の対応が可能なほか、ウイルスを通さないHEPフィルターを完備。排気ろ過を含む感染管理の対応が出来るようにいたしました。
- ・COVID-19を管理するための最新の臨床ケアの実践における船上医療スタッフの継続的なトレーニングと教育を行います。
- ・乗船時のCOVID-19テスト機能が実装され、効果的かつ迅速な対応が可能になりました。
- ・ご乗船のためには、セレスティアルクルーズ、または指定保険会社での、COVID-19対応型旅行保険の契約が必要であり、適切な補償範囲の証明が要求されます。
必要に応じ、寄港地などでのパートナーシップを結んでいる現地医療機関をご紹介します。
- ・COVID-19健康プロトコルについて、すべての乗組員をトレーニングします。また、お客様とクルーのコンプライアンスの順守を支援します。

換気システム

- ・外気を100%使用し、空気の再循環を行わない換気システムを導入しました。
- ・医療センターや専用隔離室など主要エリアには、換気用HEPAろ過システムを完備しました。
- ・すべての公共エリアの換気システムを消毒しました。

地元のパートナーとのコラボレーション

- ・寄港地の保健当局、目的地、およびその他の主要なパートナーと協力し、強化された健康対策を実施します。
- ・寄港地、訪問先の感染症に対する最新情報を入手し、必要に応じて旅程を変更します。

セレスティアルクルーズの業界をリードする健康と安全のプロトコルは、すべてのお客様、クルー、並びにコミュニティの幸せが守られるよう設計されていますが、ヨーロッパでのパンデミックの現在の進化に伴って変化する可能性があるため、特定の最終プロトコル並びに運用は変更される場合がございます。

クルージング時に最終文書とともに提供される最終版をご確認ください。