



クルーズを贈ろう。

いつも忙しいあの人には、ゆったりとした時間を。

好奇心いっぱいのあの人には、未知への冒険を。

グルメなあの人には、絶品のイタリア料理とワインを。

大切な人へのプレゼントは、いつもより特別な体験がいい。

だから、あの人には、クルーズを贈ろう。

コスタクルーズ

Cruise Guide

コスタクルーズ クルーズガイド

ヨーロッパクルーズ / アジアクルーズ



Gift Cruise

Special Web Movie 公開中



株式会社ビュート

BUTE 043-273-7123

営業時間：9:00～18:00 (日・祝祭日休業)

URL: <https://www.bute.co.jp>

〒261-0023 千葉県千葉市美浜区中瀬1-3

幕張テクノガーデンCB棟3階MBP

総合旅行業務取扱管理者 村田 洋一

千葉県知事登録旅行業第3-981号

日本旅行業協会正会員



www.costajapan.com



コスタクルーズ

2002FCCG6000





備えあれば憂いなし! 出発前のご案内

3 まず確認したいのがこの3つ

パスポートとビザ
クレジットカード
海外旅行傷害保険

5 次に、3つの重要乗船書類を チェック!

クルーズチケット
荷物タグ
乗船用フォーム

8 もう悩まない! 船内での服装とドレスコード

日中・寄港地:カジュアル
夕方以降:スマートカジュアル
夕方以降:インフォーマル/フォーマル

実用情報満載! 船上生活を楽しむコツ

9 クルーズ生活の基礎!

船内新聞「Today」
「Diario di bordo」を読みこなそう

11 インターネット接続と便利なアプリ

12 頼りになる便利な施設

カスタマーサービス
医務室
インタラクティブキオスク
寄港地観光ツアーオフィス

13 乗船手続きはこうやって進みます

ターミナル到着/荷物を預ける/
税関・出国審査/手荷物の安全検査/
チェックイン/客室へ/
緊急避難訓練に参加/いざ、出航!

15 客室に入ったら、 この3つを必ずチェック!

コストカード
レストランカード
救命胴衣

16 クレジットカードを登録しよう

17 詳しく知りたい、客室の使い方

空調の調節/金庫/テレビ/
ミニバー/電源(コンセント)/
バスルームとアメニティ/
ドライヤー/電話

船を遊び尽くそう! 船上の楽しみ方

19 1日のスケジュール

朝/昼/夕&夜

23 Q&A

25 コスタでは全てがユニーク

メイン・ダイニング
buffet
クラブ・レストラン
日替りピザ

27 船内マナーとルール、ここに注意!

28 必見! 荷物のチェックリスト

乗船当日の手荷物
スーツケースに入れる物
あると便利な物

29 コスタの船

船の設備

31 客室とスイート

終わりよければすべてよし! スムーズな下船

32 下船の前日

下船説明会に出席
荷物タグを受け取る
下船時間の確認
預け荷物を客室の外へ/アンケート

33 下船の当日

コストカードの精算/朝食
客室の引き渡し/待ち時間
集合場所へ
下船案内放送に従い船外へ
預けた荷物の受け取り
税関カウンター/下船完了!

34 ヨーロッパクルーズの 乗船港の案内

サボナ/ベニス
ローマ(チビタベッキア)/バルセロナ

備えあれば憂いなし！ 出発前のご案内

クルーズの前には、旅行用書類を用意したり、荷造りをしたり、いろいろ準備が必要です。陸や空の旅とはひと味違う旅ですから、ぜひこの章をじっくり読んで、クルーズを快適に過ごすための準備を調べてください。

まず確認したいのがこの3つ

1 パスポートとビザ

乗船当日は、有効なパスポートの原本を必ずご持参ください。日本を出発される日から数えて最低でも滞在日数+6ヶ月の有効期間があることをご確認ください。

パスポートに関するご質問がありましたら、ご利用の旅行代理店にお早めにお問い合わせください。訪問国によってはビザが必要になることがあります。乗船時のトラブルを避けるため、クルーズに必要な旅行用書類とその有効期限をご確認ください。

パスポートは入国管理手続きのため、乗船時にコスタクルーズのスタッフがお預かりし、寄



※外国籍のお客様はビザが必要になる場合がありますので、必ず事前にお客様ご自身にて各国大使館までお問い合わせください。
※失効した古いパスポートを誤ってお持ちになるケースがあります。どうぞご注意ください。

港地観光の際に、必要に応じてお客様にお返しいたします。国によりパスポートやビザの要件が異なります。詳しくは旅行代理店にお問い合わせください。



2 クレジットカード

船内でのご利用金額を、クレジットカードで精算することが可能です。利用可能なカードはVISA、Master、アメリカンエクスプレスの3社のみになります。



※ご利用になるクレジットカードの登録方法については、P16をご覧ください。
※下船日にクレジットカードが精算され、後日クレジットカード会社より請求を受けます。精算方法については、P33をご覧ください。
※一部のアジア発着クルーズはJCBをご利用いただけます。

3 海外旅行傷害保険

旅行中の盗難、事故、病気など、万が一の場合にそなえ、日本出発前にご自身で任意の海外旅行傷害保険（携行品含む）に加入されることをお勧めいたします。ご加入の方は保険の証書をご持参ください。クレジットカードによっては、海外旅行傷害保険が付帯されているものもありますが、補償内容などに制限がありますので、あらかじめカード会社にご確認ください。

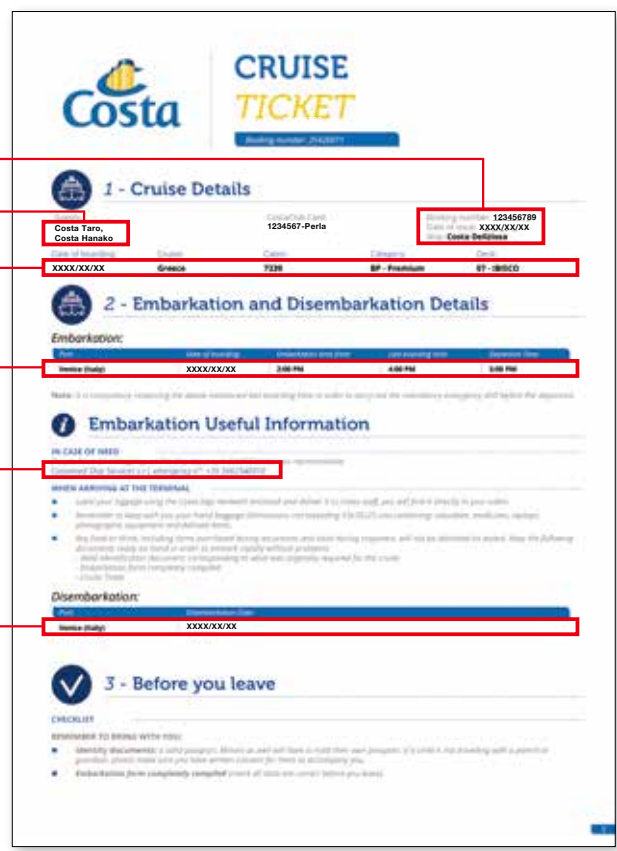


次に、3つの重要乗船書類をチェック!

1 クルーズチケット (Cruise Ticket)

ご出発前に旅行代理店から、クルーズチケット、荷物タグ、乗船用フォームの3つの書類が届きます。受け取り次第、お名前のローマ字綴りや予約番号など、内容に間違いがないかご確認ください。修正が必要な場合は早急に旅行代理店にご連絡をお願いいたします。

クルーズチケットには乗船日、最終乗船受付時間、客室番号、下船日などの重要な情報を含む、クルーズの概要が記載されています。チェックイン時に必ずお持ちください。



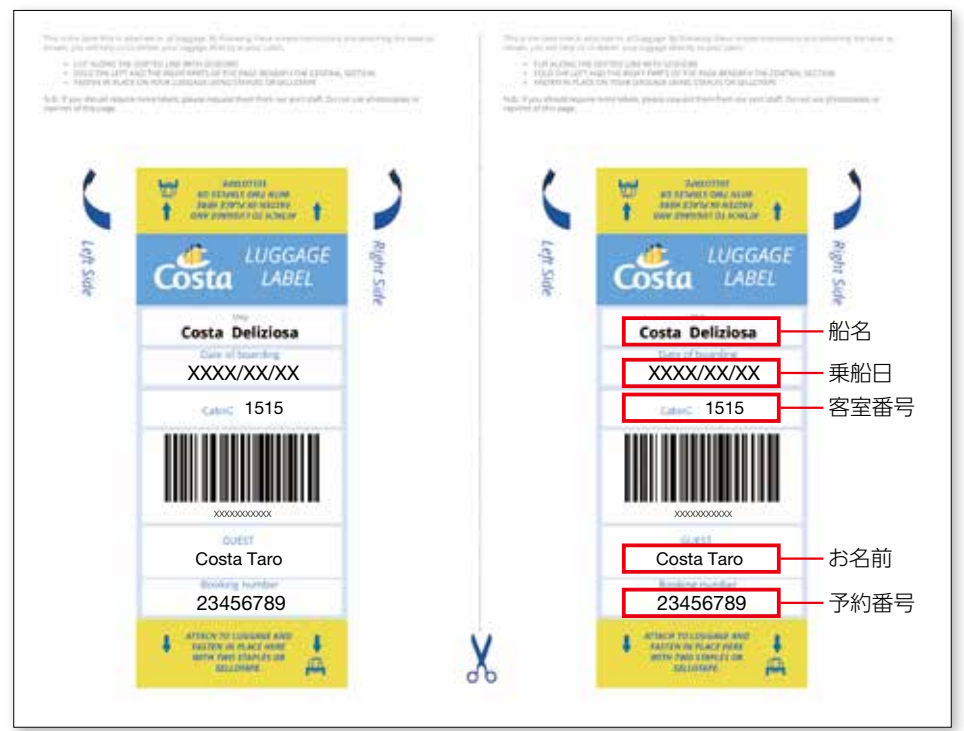
- 予約番号、発行日、船名
- お名前
- 乗船日、クルーズ名、キャビン、カテゴリー、デッキ
- 乗船地、乗船日、搭乗時刻、最終搭乗時刻、出航時刻
- 出港当日の緊急連絡先
- 下船地、下船日

2 荷物タグ (Luggage Labels)



ラベルの保護用ビニールケース
※ビニールケースは旅行代理店経由でお申し込みのお客様に送付されます。

お名前と乗船日、客室番号、予約番号が記載されています。内容に間違いがないかをご確認ください。タグを保護するビニールケースにタグを入れて、港への到着日に荷物のハンドルに取り付けてください。荷物をお預けになると、安全検査後、お客様の客室に直接配達されます。



※乗船はキャビンタイプ別(スイートとバルコニー、海側キャビン、内側キャビンの順)に承ります。乗船時間の目安はP.13~19をご参照ください。



3 乗船用フォーム (Boarding Form)

乗船時に回収されますので、必要事項を漏れなくご確認およびご記入ください。

The image shows a boarding form for Costa Taro. It includes fields for name, nationality, date of birth, and contact information. There are also sections for emergency contacts and a signature line. Red boxes and letters A, B, C, and D are used to highlight key areas: A points to the contact information fields, B points to the personal information fields, C points to the emergency contact fields, and D points to the signature line.

A 緊急連絡先

(ご家族・ご友人など連絡のとれる方)

正しい情報が印字されていない場合、下に正しく記入してください。

B あらかじめ印字された内容に

誤りがなければ□YESにチェック、誤りがあれば□NOにチェックをしてください。

C お客様の情報の確認

お名前、国籍、出生地、性別、生年月日、携帯電話番号、電子メールアドレス、パスポート情報(番号、発行地、発行日、有効期限)が印字されています。

D その他の質問

健康状態の申告、個人情報取扱いポリシーへの同意等の項目にチェック、署名をしてください。

もう悩まない! 船内での服装とドレスコード

初めてのクルーズで悩むのが、「どんな服装をしたらいいの?」ということ。クルーズを快適に楽しく過ごすために覚えておきたいのが「ドレスコード」です。3つのドレスコードの例をご覧の上、荷造りの参考にしてください。船内イベントでのドレスコードは船内新聞「Today」「Diario di bordo」に記載されます。船内では冷房が効いていますので、カーディガンやジャケットをご用意ください。

日中・寄港地

カジュアル

動きやすい普段着で、リラックスしてお過ごしてください。男性はTシャツやポロシャツに、パンツやジーンズなど、女性はブラウスやカットソーに、パンツやスカートなど。デッキが滑りやすい場合がありますので、靴はかかとが低く、滑りにくいものをお勧めします。水着姿で船内を移動する場合は、上にTシャツやカーディガンなどを着用ください。寄港地観光でも歩きやすい靴をお勧めします。強い日射しにそなえて、サングラスや帽子もお持ちください。



夕方以降

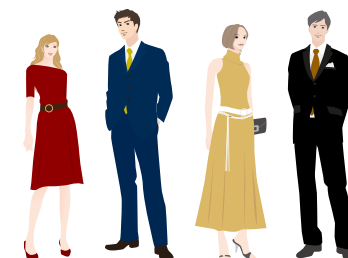
スマートカジュアル

昼のカジュアルよりワンランク上の、スマートカジュアルでどうぞ。男女ともに、ちょっとしたお出かけの気分で服装をお選びください。男性のシャツは襟のあるもので、ネクタイは不要です。フル丈のスラックスをお履きください。女性はワンピース、ブラウスとスカート、フル丈のパンツなどをお勧めします。



インフォーマル／フォーマル

クルーズ中には船長主催のガラ・パーティなど、フォーマルで出席していただく機会があります。男性はスーツ、ジャケット+ネクタイ、ハイカラーシャツ、和服など。女性はイブニングドレス、ワンピースやツーピース、和服などをお勧めします。せっかくの機会ですから、どうぞ思い切りお洒落をお楽しみください。



実用情報満載！ 船上生活を楽しむコツ

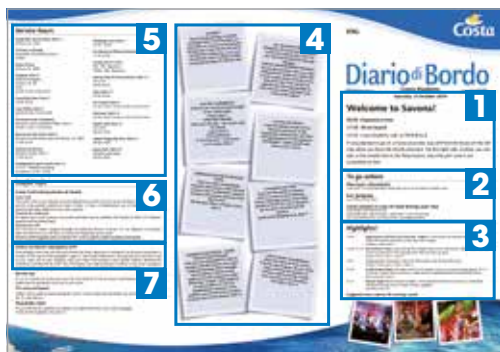
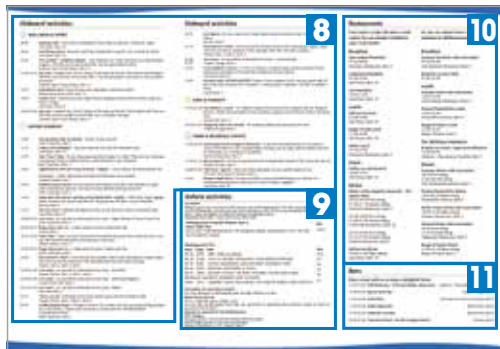
素晴らしいレストランや船内エンターテインメントが揃った
コスタクルーズの船を最大限に楽しく快適に過ごしていただくために、
船内新聞「Today」「Diario di bordo」の読み方から
ツアー申し込み、船内設備の案内まで、欠かせない情報を集めました。

クルーズ生活の基礎！ 船内新聞「Today」「Diario di bordo」を読みこなそう

毎晩客室に届けられる船内新聞「Today」「Diario di bordo」には、安全情報からイベントの予定、サービスの営業時間など、クルーズ中に必要なあらゆる情報が掲載されています。ぜひ目を通して、楽しい時間を過ごすために活用してください。内容はクルーズの状況に応じて適宜変更されますので、お客様にとって一番頼りになる最新情報源になります。



お子様にはキッズルームのスクウォーク・クラブのアクティビティプログラム

1 日付、寄港地 本日の予定

Costa Diadema
Saturday 12 October 2019

Welcome to Savona!

06:00 Expected arrival
17:30 All on board!
18:00 Costa Diadema sails to MARSEILLE

If you planned to go on a Costa excursion, you will find side when you leave the tender structure. On the right take a free shuttle bus to the Palacoscieri, since the port accessible on foot.

2 寄港地での 注意事項

To go ashore

Necessary documents
Costa Card - It is recommended to bring with you an ID document or passport.

Exit gangway
Deck 3 Exit 2 of the Ship

Local contact in case of need during your stay
COO/COMED/SHIP COO/PCED/SA
Liguria Delta Note - Genova Navys - Piacenza 011/03 Savoia Italy
Tel: +39 010 80474723 - 39 0403221434 - comem@costa.com

3 本日のハイライト、 ドレスコード

Highlights!

18:00 Agreement with the Cruise Director - English (1) for on-ship information and advice to fully enjoy your vacation.
19:00-21:00 Star Owner's Welcome Dinner and see the activities done in the port the key elements of this enjoyable show will make you shine. Deck 3 Exit 3

20:00 "Party on sea", Participate in the most colorful party with the Captain's team. Deck 2 Exit 4, Deck 3

20:00 A Night in the Genoa Harbour. In the open air on Deck 5, numbers and a 20' 20' Bay - 2 Night club and music 3 High Club Top Member Office Deck 6 Exit 4

23:00 Ranzen High Party (20 beds, excellent cuisine and entertainment) Full of fun and fun Love of better spaghetti!
Life Zone Deck 10

Suggested dress code for the evening: casual

4 有料サービスの ご案内



5 船内施設の場所や 営業時間

Service hours

Hospitality Service Desk, Deck 3
24-hour Tel. 3333

Currency exchange
Hospitality Service Desk, Deck 3
Closed

Room service
24-hour Tel. 0566

Hospital, Deck 0
Medical Emergency
24-hour Tel. 99
Clinic
08:30-11:00-17:00-20:00

CostaClub Point, Deck 4
18:00-19:00

Tour Office, Deck 4
08:00-09:00 | 14:30-22:00

6 コスタカードの 使い方

Useful info

Costa Card and payments on board

Costa Card
The Costa Card is your identity card on board that you must carry on you and the only payment method on board. Within 48 hours of embarkation professional personnel will be in your cabin to register your card and you can use the automatic drinks available 24/7 system with the attached daily PIN/number to use.

Payment by credit card
To register your credit card you can use the automatic drinks available 24/7 system with the attached daily PIN/number to use.

How to use
You will have to make a deposit through the automatic drinks on Deck 3 when the fare you will have to consult the Hospitality Service Desk. Payment with PaymentMaster card is not possible. Please contact the Hospitality Service Desk if you prefer PaymentMaster card, you can use the automatic drinks available 24/7 system with the attached daily PIN/number to use.

8 船内イベントの場所や時間

Onboard activities

WELLNESS & SPORT

09:00 Morning walk: Train with us. Walking has never been so relaxing - Activity for adults
Life Zone, Deck 10

09:30 Stretching Course: Muscular stretching training that is good for you - Activity for adults
Life Zone, Deck 10

10:30 Free seminar: Footprint analysis: Your footprint can reveal more than you could possibly imagine. We take your footprint and offer you free personalized advice!
Samara Spa 0 Vinesa Beauty, Deck 2/2

14:30 04:30 Spa tour: A guided tour, free of charge, of the large spa facility. The Samara Spa therapists will show you all of the services they offer. You can participate in the show to win a wellness treatment!
Samara Spa 0 Vinesa Beauty, Deck 2/2

14:45 Basketball match: Score and beat your opponents! Activity for adults.
Multi-purpose Sports Pitch, Deck 11

14:00 Cardiac Gym: Achieve your best shape with the targeted workouts that we offer: keep your heart in shape!
Life Zone, Deck 10

18:00 20:00 Spa tour: A guided tour, free of charge, of the large spa facility. The therapists will show you all of the services available and will offer you a free demo massage!
Samara Spa 0 Vinesa Beauty, Deck 2/2

10 お食事のご案内

Restaurants

Your meal is ready! We have a wide variety for you already included in your cruise ticket!

Breakfast
International breakfast
07:00-09:00
Florence Restaurant, Deck 3

Or you can choose from a vast selection of additional paid services.

Breakfast
Exclusive breakfast with reservation
07:00-09:00
Club Diadema Restaurant, Deck 3

Lunch
Exclusive lunch with reservation
12:00-14:00
Club Diadema Restaurant, Deck 3

Continental breakfast
07:00-10:00
Life Zone, Deck 10

Late breakfast
12:00-14:00
Life Zone, Deck 10

Lunch
Pizzeria Piumini D'oro Lunch
13:00-15:00
Piumini D'oro Pizzeria, Deck 3

Self service lunch
12:00-16:00
Life Zone, Deck 10

9 寄港地観光ツアーのご案内

Ashore activities

Excursions
Ready to go on your excursion? We'll be at the meeting point. We will not announce the departure time the night before, but the exact time will be bearing on board - you are participating with family, share up together to make the seating arrangements easier.
Required documents: Costa Card & Excursion ticket

Meeting point: Emerald Theatre, Deck 3

Hour Code Title Bus
08:30 03:77 THE PRINCIPALITY OF MONACO FROM THE ANCIENT CITY TO THE ELITE MONTE CARLO 3,5,6

Meeting point: Pier
Hour Code Title Bus

11 本日のカクテル、バーの営業時間

Bars

Raise a toast with us to enjoy a delightful break.

11:00-24:00 Well being sips - Fresh and healthy drink juices - Catania - Circolazione Anonim, Deck 3

12:00-01:00 Agave Spirits Bar - Paradise Lounge, Deck 3

17:00-24:00 Good Wine - Wine Bar Green Days of Tuscany, Deck 3

17:30-01:00 Italian Spumanti - Bolivier Bar, Deck 3

17:30-01:00 Molecular cocktails - Bolivier Bar, Deck 3

18:30-01:00 Selection of beers - Birrificio Angelo Panzeri - Brewery, Deck 3

インターネット接続と便利なアプリ

クルーズ中にインターネットをご利用になりたいお客様向けに、いろいろなサービスを提供しています。また、スマートフォンやタブレットをお持ちのお客様向けの、コスタクルーズのアプリ「Costa Cruises」もご利用いただけます。

インターネット接続

① Wi-Fi接続

ご自分のノートパソコン、タブレット、スマートフォンをお持ちの方は、全船で有料Wi-Fiが利用可能です。ネットワークに接続後、コスタカード番号、客室番号、パスワードを登録して、料金体系をお選びください(初期登録費用アジア3米ドル/ヨーロッパ3ユーロ、プランM 250MB40米ドル/35ユーロ、プラン1GB65米ドル/65ユーロ、その他SNS使用限定のソーシャルバック6米ドル〜/5ユーロ〜) があります。終了時には必ず「Logout (ログアウト)」のボタンをクリックしてください。画面を閉じただけでは接続したままで、課金が続く可能性があります。

※客室の位置により、電波状況が悪くつながりにくい場合もあります。
※船によって料金体系が異なります。

② インターネット・ポイント

パソコンをお持ちでない方のために、固定のパソコンをご利用頂けるインターネット・ポイントがございます。また、インターネットは有料です。課金はコスタカードにされますので、必ずお持ち下さい。ただし、こちらのパソコンは日本語対応ではないため、日本語がうまく表示できない可能性があります。



Costa Cruisesアプリ

たとえば客室にいて、友だちや家族とプールサイドでお食事の一杯を飲む約束をしたいとき。スマートフォンやタブレットで使えるアプリ「Costa Cruises」を使えば、クルーズの船上にいる友だちや家族と、いつでもチャットによって連絡が取れます。そして屋外デッキにいて、スパのトリートメントを予約したいときなど、客室やレストラン、スパ、寄港地観光オフィスなどの船上サービスにも、アプリがあれば、時間の制約なく、無料でご連絡いただけます。ご出発前にAppStoreやPlayStoreからダウンロード(無料)してご利用ください。

頼りになる便利な施設

コスタの船内で、楽しく快適に過ごしていくために、さまざまな設備を用意しております。どうぞお気軽にご利用ください。

カスタマーサービス/ Customer Service

お客様のお問い合わせに24時間対応するサービスデスク。各種ご案内のほか、両替、FAXの受付、落とし物のお預かりなども対応しています。スタッフの胸元のバッジに、対応可能な言語を示す国旗が表示されています。

医務室/Medical Room

医師と看護師が常駐し、診察(有料)と応急手当を行う医務室があります。営業時間は船内新聞「Today」「Diario di bordo」に記載されます(緊急時は24時間体制)。船酔いの薬は、医務室またはカスタマーサービスデスクで無料でお渡ししています。特別なケアが必要なお客様は、ご予約時にその旨をお知らせください。特に長期治療を受けている方は、薬の内容と投薬量の説明書と共に、すべての必要な薬をご持参ください。薬品の自己注射が必要な方は、注射針の廃棄用に特別な容器をご用意しますので、客室係にお知らせください。



インタラクティブキオスク (双方向モニター)/Interactive Kiosk

船内には、寄港地観光やクラブ・レストランの予約、船内会計の明細確認、船内情報の閲覧などができるタッチパネル式の双方向モニターがあります。



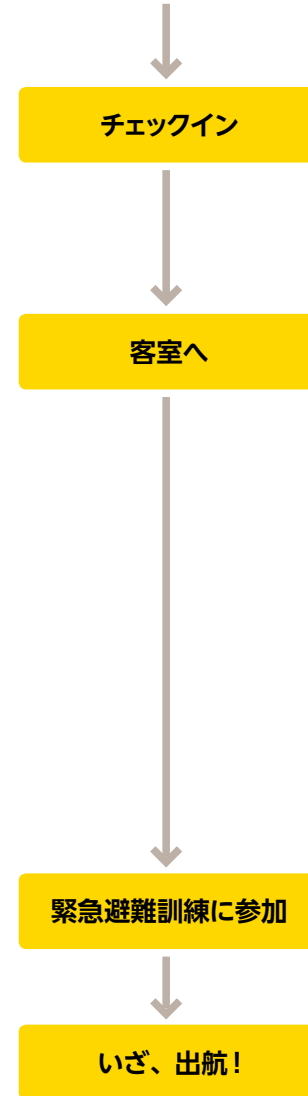
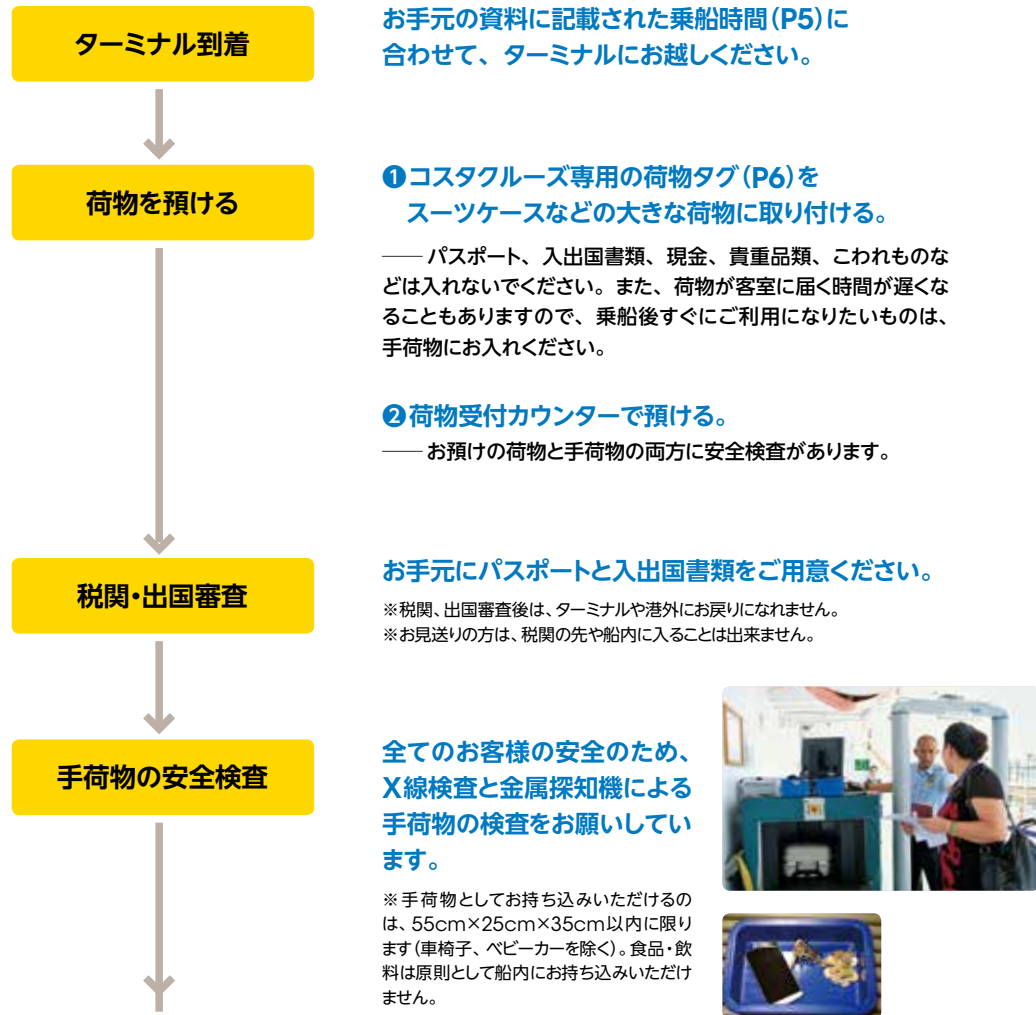
寄港地観光ツアーオフィス/Tour Office

寄港地観光に関するお問い合わせや申し込みはこちらでどうぞ。

乗船手続きはこうやって進みます

待ちに待った乗船の時間がやって来ました！
乗船から出航までの流れを頭に入れておけば、全てがスムーズに進むはず。
安心してお出かけください。

※各港により順序や内容が異なる場合があります。



チェックイン

乗船口にて、パスポートの確認とお預かり、乗船用フォームと健康・問診票の確認、顔写真の撮影があります。
—— パスポートは入国審査のためにお預かりいたしますことを、ご了承ください。

客室へ

乗船後、すぐに客室をご利用いただけます。
—— 客室番号は右舷側(船の進行方向に向かって右側)に偶数、左舷側(船の進行方向に向かって左側)に奇数の客室がございます。船により偶数、奇数の位置が異なる場合がございます。
—— 当日の状況によって、客室の準備ができていない事があります。その場合は、船内のレストランでお食事をされたり、設備の確認などをされてお過ごしください。



左:客室のドア内側に、緊急時の避難経路が記載されていますので、必ずご確認ください。
右:クローゼット内に救命胴衣が用意されていますので、ご確認ください。

緊急避難訓練に参加

避難警報が鳴ったら、救命胴衣を身につけ、避難経路に従って、緊急避難訓練に参加してください。(詳細はP15)

いざ、出航！

客室に入ったら、この3つを必ずチェック!

いろいろな手続きを経て、ついにたどり着いた客室!

まずはこの3つを確認してから、思い切りおつろぎください。

1 コスタカード

お客様のお名前、乗船および下船日、緊急避難時のマスターステーションなどの重要な情報を含む、クルーズの概要がこちらに記載されています。また以下の4つの役割を果たす大切なカードです。受け取られ次第、お名前の綴りなど内容に間違いがないかをご確認ください。

1) 客室の鍵

客室はオートロックになっていますので、ご注意ください。

2) クルーズ中の精算用カード

乗船後48時間以内にクレジットカード登録をしていただくことで(P16)、船内ではすべてコスタカードの提示と署名による、客室付けの精算が可能です(カジノを除く)。お支払いは下船前の一括精算となります(P33)。

3) 身分証明書

寄港地での乗下船時に、係員がコスタカードの情報と、チェックイン時に撮影した写真(P13)を確認いたしますので、必ず携帯してください。

4) 緊急避難訓練の情報

出航前に全員参加が義務づけられている緊急避難訓練の集合場所となるマスターステーション情報が、背面に記載されていますので、必ずご確認ください。

2 レストランカード

指定席で食べる本格的ディナーは、コスタならではの楽しみ。クルーズ中の指定レストランと開始時間などがこの紙に記載されています。



3 救命胴衣

乗船後から出港までの間に、必ず緊急避難訓練が実施されます。乗船後にはまず、客室のクローゼット内に人数分の救命胴衣があることを確認してください。救命胴衣が足りない場合も、マスターステーションにお進みの上、係員にお問い合わせください。この訓練は国際海事法で義務づけられていますので、必ずご参加ください。避難警報(短いサイレン7回+長いサイレン1回)が鳴りましたら、客室外にいる場合はただちに客室にお戻りください。救命胴衣を身につけ、ご自分のコスタカードを携帯し、客室のドアの内側に表示された案内を見て、誘導担当の乗組員の指示に従って集合場所に向かいます。避難時にはエレベーターのご利用はできません。

※各客室のテレビで「緊急時のご案内」を繰り返し放映していますので、必ず一度はご覧になってください。



クレジットカードを登録しよう

クルーズ中は、細かいことは気にせずにリラックスしたいもの。

クレジットカードを登録しておけば、キャッシュレスで過ごすことができます。



カスタマーサービス近くに、クレジットカード登録専用機(24時間稼働)を設置しています。乗船から48時間以内に、コスタカードにクレジットカードを登録していただくと、クルーズ中の支払いをすべて(カジノを除く)コスタカードで行い、下船時に精算できるので、クルーズ中、身軽に過ごしていただけます。クレジットカードの登録が無い場合、コスタカードでのお支払いができかねる事がございます。その際は、カスタマーサービスまでお立ち寄り下さい。

登録手順

- ① Startを押して、言語を選択します
- ② 機械の下側で、ご自分のコスタカードをスライドさせます。
- ③ 画面上に、同室の方のお名前が表示されます。同じクレジットカードで精算をご希望の場合はお名前欄の「×」印をそのままに、別のクレジットカードでの精算をご希望の場合や、お子様にはクレジット機能を付けないことをご希望の場合は、「×」印を外してください(初期設定では×が入っています)。
- ④ 登録するクレジットカードをスライドさせます。
- ⑤ 備え付けのペンを使って、画面上でサインをします。

※クレジットカードの有効期限が、下船日の翌月以降であることをお確かめください。
※下船時の精算については、P33をご参照ください。

クレジットカードをお持ちでないお客様/使用を希望されないお客様

米ドル(アジア発着)/ユーロ(ヨーロッパ発着)による現金でのお支払いとなります(乗船前に米ドルまたはユーロをご用意ください)。お一人様につき最低150米ドルまたは150ユーロを預り金としてお支払いいただき、使用のたびにここから差し引いていきます。手続き場所・時間は船内新聞に掲載されます(P9-10)。金額が不足しましたら、追加の預り金をお願いしますので、多めの金額をご用意いただくと安心です。使用金額が預り金よりも少ない場合、クルーズの最後に余った金額を米ドル(アジア発着)またはユーロ(ヨーロッパ発着)で返金いたします。

詳しく知りたい、客室の使い方

室温から飲みものまで、客室にいる時間を快適に安全に過ごすために、知っておきたいことがいろいろあります。

客室に何か不備がありましたら、お気軽に客室係にお伝えください。

※船により実際の設備が異なる場合がございます。

空調の調節

客室の壁に温度調節器がついています。ツマミを左に回すと温度が下がり、右に回すと上がります。船内の温度は低めに設定されていますので、軽く羽織るものがあると便利です。



金庫

手荷物、現金、貴重品の管理は、お客様ご本人の責任の下での管理をお願いいたします。客室内には金庫が備え付けられています。使い方は以下の通りです。

- 閉め方
4桁の暗証番号を入力してから、ドアを閉め、Enterボタンを押します。
- 開け方
4桁の暗証番号を入力してください。

※初回に使用する時は、何も入れない状態でまずお試しください。
※お部屋によって金庫の仕様が異なる場合がありますので、備え付けの説明を良くお読みください。



※写真はイメージです。

テレビ

客室内テレビには、船内生活、避難訓練や寄港地観光などの各種案内が放映されています。



ルームサービス/ミニバー

有料のお飲物、お食事のご用意があります。氷が必要な場合は、客室係にお申し出ください。

※客室クラスによりミニバーのご用意がない場合がございます。



電源(コンセント)

●アジアクルーズ

客室の電源は115V、60Hz、Aタイプと220V、60Hz、Cタイプ二股コンセントを使用しています。日本でご使用のタイプの機器はお使いいただけますが、自動変圧器が付いていない電気機器をご使用になる場合は、変圧器をご用意ください。



●ヨーロッパクルーズ

携帯電話、カメラ、電子手帳、ノートブックPCなどのバッテリー充電器をお持ちください。船室の電源コンセントの電圧は230V、欧州対応の2極プラグ、または変圧器をお持ちください。



バスルームとアメニティ

大小のタオル、シャワージェル、石けん、ティッシュが備えられています。シャンプー/コンディショナー(リンスインシャンプーは室内にあります)、歯ブラシ、ひげそり、クシは用意していません*ので、お持ちくださるようお願いいたします。コスタクルーズでは、環境保護に気を配っています。交換の必要がないタオルはタオルかけにかけておいてください。客室のトイレでは、備え付けのトイレットペーパー以外のものは流さないでください。

※スイート、ミニスイートには、バスロープ、スリッパ、シャンプー、コンディショナー、シャワージェルが備えられています。



ドライヤー

客室内の引き出しの中にドライヤーが収納されていますので、どうぞご利用ください。船外からの持ち込みはご遠慮ください。



電話

客室間の通話では、受話器を上げて客室番号を押してください。船内各施設への内線番号は船内新聞「Today」[Diario di bordo] (P9-10)最終面に記載されています。



頼りになる客室係



客室内で何かご不明な点や困ったことがありましたら、担当の客室係にお問い合わせください。

なお、客室係によるベッドメイキングと清掃は1日1回になります。希望されない方は、赤い「Do not Disturb」カードをドアの外におかけください。

船を遊び尽くそう！ 船上の楽しみ方

コスタの船ではバラエティー豊かな食事や夜通しのパーティーが楽しめます。最上階デッキで海を眺めながら朝の散歩、またはストレッチなどのクラスで1日をスタート。プールやジャグジーでのんびりするもよし、スパ(サムサラおよびウェルネス)でのトリートメントでリラックス&リフレッシュもいいですね。

※各船の設備はP30でご確認ください。

1日のスケジュール

目が覚めたら潮風を感じて、船上の楽しいアクティビティを満喫!!



朝



午前8時

おはようございます
ボンジョルノ!

Breakfast / ご自分の客室で朝食

朝はご自分の客室でルームサービスはいかがでしょう。前夜にリクエストフォームに記入してドアの外に下げておけば、ご希望の時間に朝食をお届けします。客室で海を眺めながらの朝食はコスタクルーズの素敵な朝の始め方の一つです。



午前9時

Exercise time / 健康維持

朝9時、朝日を浴びながらのジョギングや、フィットネスマシンがそろったジムでのエクササイズ、ヨガ教室などの健康促進のクラスに挑戦しませんか。もっと体を動かしたい方は、多目的屋外コートでバレーボールやバスケットボールの試合に参加してみてもいかがでしょう。



午前11時

SPA time / 贅沢をつくす

朝のエクササイズをした後は、スパで心と身体をリラックスさせてください。スパでは、アロマハーブ、エッセンシャルオイル、エキゾチックプラント、アユールヴェーダなどからヒントを得た、多数のトリートメントをご用意しています。まず最初に、専用のバスや温浴室で体を温め、濃縮されたディーブエッセンシャルオイルを配合したエッセンシャル・シー・ソルトで肌をリフレッシュしましょう!



昼



午後12時

Be Creative / クリエイティブになる

おいしいイタリア料理の作り方に興味はありませんか? せっかくのイタリア客船ですからイタリア語を習ってみてもいいですね。今回のクルーズの機会を利用して、乗船しているクルーに教えてもらってみたいはいかがでしょう。さらに船上での時間を楽しんでいただくために、アート&クラフト、ダンス、フィットネスなど多数のクラスやイベントをご用意しています。最新情報は毎日発行している船内新聞「Today」[Diario di bordo]でご確認ください。



午後2時

Squok Club / お子様向け

もちろん、お子様向けにも楽しいアクティビティをご用意しています。スクウォック・クラブ(Squok Club)には専門のチャイルド・エンターテイナーがおり、日中の宝探しやスクオリンピック(スクウォック・クラブ独自のオリンピック)から、夜には仮装パーティーやディスコパーティーなど、お子様がワクワクするようなアクティビティを多数用意してお待ちしています。お子様向けプログラムはミニクラブ(3~6歳対象)とマキシクラブ(7~11歳対象)に分けております。お子様をお連れいただいたら、後は当社にお任せください。



※写真はイメージです。

船上の楽しみ方

夕 & 夜

夕方から夜はさらにイベントや遊びが盛りだくさん

夕方も船上では遊び切れないほどの施設やイベントがたくさん！
そして、本格的なイタリア料理のディナーのあとはコスタ・ナイトが待っています。
さまざまなエンターテインメントをあちらこちらで楽しめます。
上質なショーや積極的に参加するのが楽しいパーティーへぜひどうぞ。



午後4時

Evening events / 夕方はこんなイベントも

ゴルフクラブ

ゴルフの腕前を磨きましょう！世界で最も有名なゴルフレッスンでゴルフを上達させることもできます。仮想ゴルフコースとパッティング・グリーン・シミュレーターを使って、当社のインストラクターがレッスンを提供します。

4Dシネマ

さらに楽しみたい場合は、4Dシネマを体験してみてください。揺れるシート、ウォータージェット、吹き付ける風。お客様に大人気のアトラクションです。



グランプリ・シミュレーター

レディ、ゴー！ グランプリ・シミュレーター (Grand prix stimulator) でカーレースに参加し、エンジン音を上げ、他のドライバーを抜いていきましょう。

レコーディング・スタジオ

ポップスターになる夢を叶えることだってできます。ハイテクな音響設備を整え、専門の技術者が管理しているプロ仕様の音楽スタジオでレコーディングしましょう。



午後8時

Dinner time / イタリア料理の神髄

「イタリア人のように食せ！」という諺があります。本場のイタリア料理を多彩にご用意した気さくな雰囲気のイタリアンナイトはお客様

に大変好評のイベントです。船上でイタリア各地の料理を堪能することができます。



午後9時

Theme night / テーマナイト

最高級のディナーをお楽しみいただく夜は、思いっきり着飾り、ガラ・ナイトでぜひハメを外してください。当社は、お客様に楽しんでいただけるよう、テーマナイトを多数用意しています。夜が明けるまで、素晴らしいエン

ターテインメントをお届けします。クルーがスパークリングワイン [Prosecco] やイタリアワインをお客様のグラスに注いだら、笑顔で皆と乾杯してください！



午後10時

Entertainment / 夜のエンターテインメント

フェスティバル・シアター (Festival Theater) で開催される、世界各国から集められた当社の才能豊かなパフォーマー集団によるショーを鑑賞し、クルーズを語ることはできません！見事なアクロバットショー、イタリア人オペラ

歌手による素晴らしいコンサート、ミュージカル、コメディショー、マジックショー、カジノなど、毎晩、盛りだくさんの内容をお届けしています。



Costa

Q & A

一般的に多く寄せられる質問を
Q&A形式でまとめました。

Q クルーズは年配者のみを対象にしていますか？

A クルーズは気のおけない仲間との楽しさ満載のパケーション、愛する人とのロマンチックなゲートウェイ、または家族全員が楽しめるアドベンチャーなど、さまざまな目的でご利用いただけます！ 当社は驚きに満ちた旅先へお客様をお連れすると共に、船上ではエンターテインメントや美味しいお料理を提供しています！

Q 船上で怪我をした場合はどうなりますか？

A 救急手当てや治療が必要な時のために、当社のすべての船に医務室が備えてあります。ご利用は有料となります。船酔い止めのための薬は無料で提供させていただいております。

Q 英語を話せなくても、楽しめますか？

A 「正しい」英語でなくてもジェスチャーや単語だけでも十分通じることが多いです。コスタクルーズに乗船しているクルーはとてもフレンドリーなので片言の英語でも喜んでコミュニケーションをとってくれます。困ったときは辞書で調べたり、スマートフォンの翻訳アプリを使ってみるのもおすすめです。

Q クルーズ船にはミサを開催している場所がありますか？

A 当社のすべての船にはチャペルがありますが、ミサは行っておりません。

Q 船上にはWi-Fiや携帯デバイスのための接続がありますか？

A すべての船で、衛星を使ったウェブ接続が可能です。Wi-Fiや携帯デバイス接続プラン（ご使用になるたびに支払うプランとプリペイドプラン）を購入し、船上でもオンラインアクセスをお楽しみいただくことができます。

Q 身体に障害のある人でもコスタクルーズに参加できますか？

A お身体に障害のある方がクルーズの旅をお楽しみいただくことができるように、特別にご用意すべきことがある場合は、ご予約の段階でお申し付けください。お身体に障害のある方は、同伴者が付き添うか、ご自身の車椅子をお持ち込みになる必要があります。緊急時のため、当社でも若干台の車椅子をご用意しております。当社のすべての船では、バリアフリー専用の客室をご用意しています。また、他のお客様より先に優先的に乗船、下船していただけるほか、緊急時のための専用エレベーターも備えています。

Q 寄港先では、自分自身で観光プランを立てるのですか？

A 寄港先では、寄泊時間内でご自身で自由にプランを決めることもできますし、当社がご用意する寄港地ツアーに事前に申し込んでご参加いただくこともできます。ツアーは、船の出航時間に合わせて、最大限旅を楽しんでいただけるように計画されています。乗船前のご予約はウェブサイトwww.mycosta.com/enをご利用ください。

Q ランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスはありますか？

A 船上では、エクスプレスランドリー、アイロン、ドライクリーニングサービスを提供しており、料金表は客室にあります。

Q 水を船に持ち込むことは認められていますか？

A 安全上の理由により、乗船の際には税関によりすべての液体は没収されます。乗船後、ワイン、ミネラルウォーター、ドリンクパッケージなどをお買い求めいただけます。



船上の楽しみ方

Q 船上で喫煙はできますか？

A シアター、レストランおよびbuffet・エリア、廊下、ホール、エレベーター、階段での喫煙は一切許可されていません。バルコニー客室のバルコニー、デッキなど、喫煙エリアをご用意しています。火事を防止するため、お吸いの際は、必ず備え付けの灰皿でタバコを消し、船上から（海に）タバコを投げ捨てないようにお願い申し上げます。

Q 食べ物や飲み物を船に持ち込むことはできますか？

A ビスケットやキャンディなど、一部の乾物はお持ち込み頂けますが、調理済食品の持ち込みは禁止されています。また、寄港地などで購入されたワインボトルなどのアルコール類は乗船口で回収させていただきます。クルーズが終了した下船時にお返しいたします。

Q 寄港地ツアーはどのように予約するのですか？

A 船上のインタラクティブキオスク (Interactive Kiosk) にてご購入いただくか、ツアーオフィスにてお申込下さい。ツアーは予約順でお申し込みいただけますが、予約が満員になる可能性がございます。乗船前のご予約はウェブサイトwww.mycosta.com/enをご利用ください。

Q 子供向けプログラムはありますか？

A クルーズをご家族皆様楽しんでいただけるように、お子様向けプログラムもご用意しています。プールやジャグジー、多目的の屋外スポーツコートなどの船上施設のほかに、アート&クラフトやエンターテインメントもお楽しみいただけます。10代のお子様にはディスコパーティやゲームセンターなどのアクティビティを備えたティーン・ゾーン (Teen Zone) をご利用いただけるほか、より小さなお子様や幼児向けにはスクワック・クラブ (Squok Club) で乗組員が楽しいアクティビティを提供します。また、当社の「C」ワンダー・アクティビティは、あらゆる年齢のお子様にご好評です！ 詳細は、船上でお申込時にお問い合わせください。

Q コスタクルーズに参加できる最低年齢はありますか？ 妊婦でも参加できますか？

A 18歳未満のお子様は同伴者なしにクルーズに参加することはできません。また、乗船日に6ヶ月に満たない乳幼児は乗船できません。また、大西洋横断クルーズや、15日以上長い日程となるクルーズでは、乗船日に12ヶ月に満たない乳幼児はご乗船できません。妊娠24週目までの女性は、かかりつけ医師からの承認がある場合は、飛行機でツアーにご参加いただくことは可能です。妊娠25週目を過ぎた女性は、ご参加いただくことができません。妊娠している女性や新生児のための船上の医療設備には限りがあることをご了承ください。

Q サムサラ・キャビンの利点は何ですか？

A 他の客室での快適さに加え、サムサラおよびウェルネス・スイートおよびキャビンでは、スパの無制限の利用、ウェルカム・ティー・セレモニー、トリートメント2回分、フィットネスセッションまたは瞑想クラス2回分、日焼けセッション2回分、専用のサムサラ・レストランでのヘルシーな料理など、様々な特別サービスがあります。サービス内容は各クルーズにより変更される可能性がございます。

Q クルーズ料金に含まれるものは何ですか？

A クルーズ料金には、宿泊料と船上でのすべてのお食事が含まれています（ただし、有料エリアのご利用、クラブ・レストランでのお食事やルームサービスを除きます。ドリンクは含まれていませんので、船上で別途お買い求めください。buffet・エリアには、飲用水ディスペンサーがありますのでご利用ください。また、クルーズ料金には、フィットネスセンター、ダンスクラス、アート&クラフト、スクワック・クラブ、生演奏、エンターテインメントショーなどの料金が含まれています。追加料金が適用されるのは、船内チップ、コスタ®保険加入料、お飲み物、Wi-Fiおよびモバイル接続料、寄港地ツアー、ビデオゲーム、Costa「C」ワンダー・アクティビティ、サムサラ/ウェルネス・トリートメント、特別施設のご利用などです。

※他社海外保険への加入も可能です。



Costaでは全てがユニーク!

海を眺めながらの食事、多彩なbuffet、その他さまざまな料理やワインをどうぞ。

ダイニング、buffet、特別レストラン、ピザレストランなど、朝から晩まで様々なところでお食事を用意しています。イタリア料理はもちろん、クルーズで訪れた街の食材をヒントに作られた料理まで、できたての食事をお召し上がりください。

メイン・ダイニング

壮大なダイニングルームでコースメニューの中から好きなものをオーダーしてください。特別なガラ・ディナーの日もあります。



ディナーメニューの一例

JPN	イタリア
<p>コースメニュー</p> <p>1. 前菜</p> <p>2. 主菜</p> <p>3. デザート</p> <p>4. コーヒー</p>	<p>コースメニュー</p> <p>1. 前菜</p> <p>2. 主菜</p> <p>3. デザート</p> <p>4. コーヒー</p>

特別なテーマのディナーをお届けする夜もあります。例えば、ガラ・ナイトには、洗練された料理やちょっとしたサプライズが登場するかもしれません。楽しい夜になることをお約束します。

buffet

朝や昼は気軽にお好きなものを自分で選べるbuffetがお勧め。作りたてのパスタなどもぜひトライしてください。



クラブ・レストラン

クラブ・レストラン (Club Restaurant) では、当社の極上の料理をご堪能いただけます。美味しい料理には高質のワインが欠かせません。当社では、最も注目を集めるイタリア産ワインを中心に、世界中から最高のワイン産地のワインを多数取り揃えています。



日替りピザ

コスタクルーズでは、ピザレストランで焼きたてのピザを毎晩提供しています。豊富なメニューからお好きなピザをお選びください。(無料・有料がございます)



その他シガーバー、ワインバー、コーヒー&チョコレートバーなどお楽しみいただけます。

便利でお得なドリンク・パッケージも!

朝食にカプチーノ、プールデッキでフレッシュジュース、夜にはロマンチックなカクテルを。追加料金を気にせずにドリンクが楽しめる、飲み放

題の各種ドリンク・パッケージをご利用ください。ビールやワインのアルコール、お子様にはノンアルコールのパッケージもあります。



※ミニバー、高級ブランド飲料などを除く

お買い物天国!

コスタでのクルーズは、ショッピング抜きに語ることはできません。

船内のショップには、フェラガモやマックスマラー、プラダ、スワロフスキー、クリスチャン・ディオール、ランコムなど、世界のトップブランドの魅力的な商品がずらり。コスタのオリジナル商品も販売していますので、お土産にもピッタリです。



コスタ マジカには、イタリア人アーティストによる作品が随所に飾られています。

お手頃価格のユニークなジュエリー!

コスタオリジナル商品を船上で販売

船内マナーとルール、ここに注意!

通常の旅行と客船でのクルーズはちょっと違うかもしれません。
船内で快適に過ごしていただけるようマナーとルールをご紹介します。

●喫煙について

客室内*、廊下、階段、エレベーター、レストラン、ラウンジ、シアターは全面禁煙です。喫煙を希望される方は、喫煙エリアをお願いいたします。

*バルコニーで備え付けの灰皿を使用する場合のみ喫煙可

客室バルコニーの灰皿



●飲酒について

20歳未満のお客様は、船内でアルコール飲料をご注文いただけません。場合によって、スタッフが年齢を証明する書類の提示を求められることもありますので、あらかじめご了承ください。船外からのアルコール飲料のお持ち込みは禁止されています。船内および寄港地で購入された免税扱いの酒類は船内でお預かりし、下船時にお返しします。

●寝間着やスリッパは客室内で

寝間着や下着姿、スリッパで客室から出ることはご遠慮ください。

●船内チップについて

コスタクルーズ(アジア発着)では、1人1泊につき、13歳以上のお客様15.5米ドル(スイートは18.5米ドル)、4~12歳のお客様7.75米ドル(スイートは9.25米ドル)を、船内チップとして加算しており(4歳未満無料)、最終日の精算に含まれることとなります(P33)。このため、別途の船内チップは原則として必要ありません(特別なご要望にお応えしたケースには、お客様の判断にお任せします)。また有料のお飲み物にも15%のサービス料が加算されています。ヨーロッパ発着では、14歳以上10ユーロ、4~13歳のお客様5ユーロ(4歳未満無料)です。船および時期により異なる場合がございます。詳しくは各旅行代理店までご確認ください。

●ゴミ捨て禁止

航海中、停泊中にかかわらず、デッキやバルコニーから海へのゴミ捨ては法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱にお捨てください。

●アイロンについて

船の安全のため、客室内でのアイロンの使用は禁止されています。船内にはアイロンおよびドライクリーニングのサービスがあります。



●訪問者

安全上の理由により、各港での外部の方やお見送りの方の乗船はお断りしています。

必見! 荷物のチェックリスト

クルーズでの休暇を思う存分楽しめるように荷物の準備は万端に。
クルーズならではの注意点も含めた、このチェックリストを参考に準備してください。

●乗船当日、手荷物に入れるもの

- パスポート
- クルーズチケット
- 荷物タグ
- 乗船用フォーム
- クルーズガイド(本冊子)
- 現金・クレジットカード
- 海外旅行保険証書(加入された方のみ)
- 貴重品・精密機器
- 常備薬(持病のある方。P.12の「医務室」もご参照ください)
- 英文の処方箋



●スーツケースに入れるもの

- 衣類
 - 日中用のカジュアルウェア
 - ドレスコードに合わせた衣類(テーマナイトやフォーマルなど)
 - 上着(ジャケット、カーディガンなど)^{*1}
- 靴
 - 日中用のはき慣れた靴
 - サンドルなど
 - ドレスコードに合わせた靴(テーマナイトやフォーマルなど)
 - 寄港地観光用の歩きやすい靴(スニーカーなど)
- アクセサリー
 - 男性:ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチなど
 - 女性:ネックレス、イヤリング、スカーフなど
- 下着類
 - スリッパ(スイート、ミニスイートには備えられています)
 - 寝間着
 - 帽子
- 洗面用具
 - 歯磨きセット(歯ブラシ、歯磨き)
 - シャンプー/コンディショナー
 - ひげそりセット
 - くし・ブラシ
 - 化粧品
- 日焼け止め
- お使いの方は
 - コンタクトレンズセット(ケース、洗浄水など)
- 各種充電器^{**2}



^{*1} 室内は空調が効いていますので、お持ちになることをお勧めします。
^{**2} 電圧、コンセントについてはP.18をご参照ください。

●あると便利なもの

- スポーツウェア、水着^{*3}
- 双眼鏡
- プラグ変換器
- サングラス
- 小型のバッグ^{**4}
- 雨具(傘、レインコートなど)
- 交換用電池
- 各種変圧器
- 寄港地のガイドブック

^{*3} スパは水着着用です。ぜひお持ちください。
^{**4} 寄港地観光や船内での移動、下船前日に便利。

Costaシリーズの船体情報

※登録総トン数は略式表記です。



Costa Firenze
登録総トン数:135500t
就航年:2020年11月予定
客室数:2116室
最大乗船客数:5260名



Costa Pacifica
登録総トン数:114500t
就航年:2009年
客室数:1504室
最大乗船客数:3780名



Costa Smeralda
登録総トン数:182700t
就航年:2019年12月
客室数:2612室
最大乗船客数:6554名



Costa Serena
登録総トン数:114500t
就航年:2007年
客室数:1504室
最大乗船客数:3780名



Costa Venezia
登録総トン数:135500t
就航年:2019年3月
客室数:2116室
最大乗船客数:5260名



Costa Magica
登録総トン数:103000t
就航年:2004年
客室数:1358室
最大乗船客数:3470名



Costa Diadema
登録総トン数:132500t
就航年:2014年11月
客室数:1862室
最大乗船客数:4947名



Costa Fortuna
登録総トン数:103000t
就航年:2003年
客室数:1358室
最大乗船客数:3470名



Costa Fascinosa
登録総トン数:114500t
就航年:2012年5月
客室数:1508室
最大乗船客数:3800名



Costa Mediterranea
登録総トン数:86000t
就航年:2003年
客室数:1057室
最大乗船客数:2680名



Costa Favolosa
登録総トン数:114500t
就航年:2011年7月
客室数:1508室
最大乗船客数:3800名



Costa Atlantica
登録総トン数:86000t
就航年:2000年
客室数:1057室
最大乗船客数:2680名



Costa Deliziosa
登録総トン数:92600t
就航年:2010年
客室数:1130室
最大乗船客数:2826名



Costa Victoria
登録総トン数:75000t
就航年:1996年
(改装:2013年)
客室数:964室
最大乗船客数:2394名



Costa Luminosa
登録総トン数:92600t
就航年:2009年
客室数:1130室
最大乗船客数:2826名



Costa neoRomantica
登録総トン数:57000t
就航年:1993年
(改装:2012年)
客室数:789室
最大乗船客数:1800名

船の設備

船名	サハラスパ (Sahara Spa)	ウェルネス・スパ (Wellness Spa)	クラブ・レストラン (Club Restaurant)	ゴルフ	4Dシネマ	ランド・プリックス・ ジューレター (Grand prix simulator)	ユニバース&シガーバー チョコレートバー	レコーディング・スタジオ (Sahara Restaurant)	サハラレストラン (Sahara Restaurant)	高級焼き肉レストラン (Sahara Restaurant)	サハラ・キャビン (Sahara Cabin)
Costa Smeralda	●	●					●		●		
Costa Venezia	●		●						●		
Costa Diadema	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Fascinosa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Favolosa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Deliziosa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Luminosa	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Pacifica	●	●			●	●	●	●	●	●	●
Costa Serena	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Costa Magica	●	●				●					
Costa Fortuna	●	●				●					
Costa Mediterranean	●	●				●					
Costa Atlantica	●	●				●					
Costa Victoria	●	●									
Costa neoRomantica	●	●				●	●	●	●	▲	

▲ アジア船ではデラックスキャビンです。

船上の楽しみ方

客室とスイート

客室は幅広いラインナップを揃えていますので、ご希望のものをお選びください。
どの客室もスタイリッシュで快適にお過ごしいただけます。

スイート グレードの高いサービスや室内環境をご希望の方にはスイートがお勧めです。優先乗下船、専任の執事、ジャグジー付きバス、枕のチョイスに加え、客室でディナーが食べられるなど様々な「特別」をご用意しています。

グランドスイート (海側/バルコニー付)



コスタ ルミノーザ

スイート (海側/バルコニー付)



コスタ ディアデマ

ミニスイート (海側/バルコニー付)



コスタ デリチオーザ

バルコニー

海をプライベートバルコニーから楽しみたいというお客様は、是非、バルコニー客室をお選びください。



コスタ ルミノーザ



コスタ アトランチカ

海側

海景を楽しめる広い窓の付いた客室で、いつでも新しい景色が目前に広がっています。



コスタ デリチオーザ



コスタ フォーチュナ

内側

船で提供されるアクティビティなどがメインで、客室は休息、睡眠、または荷物の保管が主な使用目的であるとお考えのお客様にとって理想的です。



コスタ セレーナ



コスタ アトランチカ

スイート客室の特典一覧

- 客室への朝食(コンチネンタル)のお届け
- スリッパ&バスローブ
- ミネラルウォーター
- スパークリングワイン
- カナッペ
- フルーツバスケット
- ピローメニュー
- バスルーム・アメニティキット
- 夕食前のベッドメイク
- バトラーサービス(7am-10pm)
- 靴磨き
- レストランの席指定
- キャプテンのカクテルパーティーへのご招待
- 客室ヘダイニングメニューのデリバリー
- 優先乗船・優先下船
- VIPカクテルイベントのご招待
- VIP/ハイティアーへのご招待
- スイート客室特別エリアのご用意(朝・昼・夜)

サムサラ・キャビンとスイート

サムサラ・キャビンとサムサラ・スイート(※)は、健康やリラクゼーションを求める方にピッタリの客室です。バスローブ、オーガニックコットンのシーツ、特製浴室キット、浄化フィルター付きシャワーなどを設置。客室はサムサラ・スパに直結しており、同スパのトリートメントやプログラムの無料施術(回数限定)のほか、サマルバスとタランテラビープール(通常は有料)を毎日無料でご利用いただけます。ヘルシーなメニューが揃った専用のサムサラ・レストランでランチやディナーを予約なしでお召し上がりいただけます。

※船によってはスパ名が「サムサラ」ではなく「ウエルネス」場合があります。P30でご確認ください。

※船によっては客室名が「サムサラ」ではなく「デラックス」場合があります。



下船の前日

1. 下船説明会に出席

クルーズマネージャー主催の下船説明会が開催されます。開催時間や場所は船内新聞「Today」[Diario di bordo]に掲載されます。ぜひご出席ください。

2. 荷物タグを受け取る

客室に下船用の荷物タグが配られます。こちらに名前(ローマ字)、客室番号、電話番号を記入してください。



3. 下船時間の確認

下船時間は荷物タグの色ごとに異なります。船内新聞「Today」[Diario di bordo]で確認してください。利用する交通機関の出発時間などの理由で、早めの下船が必要な方は、事前にカスタマーサービスにお申し出ください。

4. 預け荷物を客室の外へ

- ① 下船までに必要な1泊分の日用品、パスポート、その他の旅行書類、貴重品、薬などを残して、スーツケースなど預ける予定の荷物をまとめます。
- ② 荷造りが終わったら、スーツケースなどに荷物タグを忘れずに取り付け、下船当日の朝1時までには廊下に出しておいてください。後ほどポーターが引き取りにうかがいます。

5. アンケート

クルーズ全般やサービス内容についてのアンケートが、お客様の客室に配られます。

お客様のご意見やアドバイスは、今後より良いサービスを提供するためにとても重要ですので、ぜひご協力をお願いします。ご記入後は、カスタマーサービス近くのポストに、下船前までにご投函ください。

下船の当日

1. コスタカードの精算

客室に船内でのコスタカード利用の最終明細書が届けられますので、必ず目を通していただき、何らかの相違がある場合には、下船前までに船内新聞「Today」[Diario di bordo]で指定の場所にお越しください。

下船後には返金などの手続きを取ることができませんので、ご注意ください。明細書で問題がない場合、それ以上の手続きは必要ありません。

※現金支払いの精算は、船内新聞「Today」[Diario di bordo]に記載された場所と時間に、手続きを行ってください。最終明細書とコスタカードが必要になります。

2. 朝食

朝食が食べられるレストランと時間が、他の日程とは異なる場合がありますので、船内新聞「Today」[Diario di bordo]で必ずご確認ください。

3. 客室の引き渡し

客室を出る際は、金庫を含めてお忘れ物がないか、ご確認ください。

コスタカードは下船時に必要になりますので、必ずお持ちください。

4. 待ち時間

指定の集合時間まで、船内の公共スペースでおくつろぎください。

5. 集合場所へ

集合時間になりましたら、全てのお手荷物を持って集合場所へお集まりください。

6. 下船案内放送に従い船外へ

荷物タグの色別に、船内放送による下船の指示が出されます。

呼ばれましたら、速やかに下船ください。

7. 預けた荷物の受け取り

ターミナルに降りたら、サインに従って預けた荷物を受け取ります。荷物タグの色別に分かれて配置されています。

8. 税関カウンター

荷物を受け取ったら、税関カウンターへ。「携帯品申告書」にご記入の上、パスポートと一緒にご注意ください。

9. 下船完了!

ヨーロッパクルーズの乗船港の案内

コスタのヨーロッパクルーズの乗船港はサボナ、ベニス、ローマ、バルセロナ等があります。あらかじめ交通手段をご確認の上、乗船時間に間に合うように余裕を持ってお出かけください。



サボナ

Palacrociere Savona Terminals/
Costa Cruise Terminal

Calata delle Vele -
Darsena Nuova 17100 Savona Port, Italy



ベニス

Venezia Terminal Passeggeri/
Terminal 107, 108

Porto Della Marittimo,
30135 Venezia, Italy



ローマ(チビタベッキア)

Port di Civitavecchia

Calata Laurenti snc 00053
Civitavecchia, Italy



バルセロナ

Barcelona Port terminals/
Terminal A~E

Moll Adossat, 1, 08039
Barcelona, Spain

※出港日よりターミナルが変更になる可能性がございます。詳しくは旅行代理店までお問合せください。