



ASUKA
CRUISE

飛鳥Ⅱ クルーズガイドブック

CRUISE GUIDE BOOK



WELCOME TO ASUKAII.
PLEASE ENJOY YOURSELF ONBOARD.

ようこそ「飛鳥II」へ



「飛鳥II」のクルーズライフをより豊かで快適に
お過ごしいただくために、ガイドブックをご用意しました。
さまざまな国籍からなる約490名の乗組員がお客様に
船上でお目にかかれることを、心よりお待ちしております。



CONTENTS

毎日が特別～洋上のある一日	03
---------------	----

ご出発の前に

お荷物について	05
お荷物チェックリスト	06
服装・ドレスコードについて	07
乗下船の流れと船内生活	09

動画をご覧ください。

客室のご紹介

客室の設備	13
客室タイプのご案内	15

船内施設とサービスのご案内

レストラン&カフェ	19
ラウンジ&バー	21
エンターテインメント	23
アミューズメント	24
アクティビティ	25
リラクゼーション	26
ショップ	27
カルチャー	27
メディカル	28
Wi-Fiサービス	29

安全・安心・便利なクルーズライフ

こんなとき、あんなときのQ&A	30
クルーズ中のマナーとルール	34
安全と安心のために	36

大切なご案内です。
ぜひご確認ください。

その他

索引	38
デッキプラン	39
旅客運送約款	41

※掲載内容は2025年4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。
※掲載されている写真はすべてイメージです。



澄んだ空気が心地よい朝の散歩

プロムナードデッキ

清々しい空気のなかで、朝食前にデッキを散歩されてはいかがでしょうか。

露天風呂もある大浴場で身も心も癒される

グランドスパ

開放感あふれるグランドスパでは、最上階から大海原を眺めながらご入浴いただけます。



こだわりの朝食

フォーシーズン・ダイニングルーム リドカフェ&リドガーデン

フォーシーズン・ダイニングルームでは、バランスの整った和食を。リドカフェでは、焼きたてパンやオムレツをビュッフェスタイルでご用意しています。

教室や講演を楽しむ

ダンス教室の他、さまざまなジャンルの教室や講演が催されます。



ランチもバラエティ豊か

リドカフェ&リドガーデン フォーシーズン・ダイニングルーム

リドカフェ&リドガーデンは、お客様がお好きなメニューを自由に選べるビュッフェスタイル。

優雅なひとときティータイム

パームコート

柔らかな日差しが心地よいパームコート。刻一刻と表情を変える海面を眺めながらゆっくり語り合う時間は格別です。



「飛鳥Ⅱ」にて充実した船旅をお過ごしいただくための
ご提案です。



乗船したら、船内新聞『アスカデイリー』をまず確認！
『アスカデイリー』は、クルーズ中のスケジュールをご案内する船内新聞です。毎日客室へお届けします。

毎日が特別 〜洋上のある一日

充実したショッピングエリア

アスカコレクションズ

4つの店舗がそれぞれ充実した商品をご用意し、クルーズライフに彩りを添えます。旅の思い出にオリジナルグッズはいかがでしょう。



癒されながらキレイになる

アスカ アヴェダ サロン&スパ

洋上のトータルビューティーサロンで、極上のリラックスタイムをお過ごしください(有料)。

のんびりと優雅なプライベートタイムを

ルームサービス

午後のはのんびり、プライベートタイムを満喫。ルームサービス(有料)を利用すれば、自分だけのさらに贅沢な時間をお過ごしいただけます。



時を忘れてショーを満喫

ギャラクシーラウンジ

オリジナルプロダクションショーや、ゲストエンターテイナーによるステージ、寄港地のローカルショーなど、さまざまな催しが船旅に華を添えます。

華やかなディナータイム

フォーシーズン・ダイニングルーム

ドレスアップして、総料理長こだわりのコースディナーをどうぞ。ワインを味わいながら、優雅な時間が流れます。



大人の夜を彩るカクテルを

マリナーズクラブ

重厚な英国風のメインバーです。ナイトライフに欠かせないカクテルやウイスキー、ブランデーとともに、語らいのひとときをお楽しみください(お飲み物はすべて有料)。



※ご紹介している内容は一例です。 ※写真はイメージです。



ご出発の前に お荷物について

快適な船旅に備え、必要なお荷物や
お持ち込みいただける大きさをご確認ください。

船にお持ち込みいただける 荷物のサイズ

船内へのお持ち込み量に制限はございません。ただし、荷物1個の大きさは原則として3辺の長さの合計が2m以下で、かつ重量は30kg以下と定められています<41ページ旅客運送約款第2条の4(1)参照>。乗船時にはお手回り品の検査を行っています。なお、乗下船港までの移動に航空機をご利用になる場合は、各航空会社の定めた重量制限が適用されますので、事前にお申し込みの旅行会社・航空会社にご確認ください。

貴重品はご自身の責任においてご持参ください
<12ページ下、および42ページ旅客運送約款第13条の5参照>。

◆船にお持ち込みできないものについて

<14ページ右下、および41ページ旅客運送約款第5条の1参照>

客室にある生活用品

以下の生活用品は客室にご用意しております。

●アメニティ

- ・タオル類(バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル)
- ・ボディタオル ・ボディソープ ・石鹸
- ・シャンプー ・コンディショナー ・歯磨きセット
- ・ひげそりセット(カミソリ・シェイビングクリーム)
- ・コットン・綿棒 ・ヘアブラシ ・スリッパ など

●ドライヤー

客室の引き出しにございます。

❗ **寝まき、パジャマはございません(客室S・Wにはご用意がございます)。**

※客室アメニティは、予告なく変更させていただく場合がございます。必需品については、ご自身でお持ちになることをおすすめいたします。

「宅配便サービス」を ご利用いただけます

●国内クルーズ

2泊3日以上クルーズでは、宅配便をご利用いただけます(有料)。お荷物は客室までお届けしますので、大変便利です。下船の際にもご利用ください。詳しくは別途お配りする『宅配便のご案内』をご参照ください。

●海外クルーズ

乗船または下船港が日本国内の場合のみ、港とご自宅の間でご利用いただけます。

※ご利用いただけないクルーズもございます。

※宅配便は運送会社の定めるサイズ・重量制限が適用されます。

※クール便の取り扱いはありません。

下記のものは、お預けになる
お荷物には入れないでください。

壊れやすい物(精密機械含む)、現金、貴重品、
パスポート(海外クルーズのみ)、チェック
インに必要な書類、乗船後すぐにお使いに
なるもの(常備薬等)は、当日のお手荷物と
してお持ちください。

POINT

お手荷物や宅配便などすべての
お荷物には「飛鳥II」の荷札を。

乗船日にお運びするお手荷物や、宅配便で送る
お荷物には「乗船日・氏名・客室の番号(乗船
券に記載してあります)」を記入した「飛鳥II」の
荷札をお付けください。ダンボールをご利用の
場合は、側面にお貼りください。

✓ お荷物チェックリスト[ご参考]

手荷物として乗船当日にお持ちください。

❑感染症に関する質問票

❑乗船券 ❑日程表 ❑本人確認書類

❑現金・クレジットカード

❑旅行保険証券(加入された方、事前に証券が届いた方のみ)

❑パスポート・ビザ(海外クルーズの場合)

❑宅配便送り状控え(ご利用された方のみ)

❑スーツケースなどの鍵

※クレジットカードやパスポートは、あらかじめ番号や緊急時の連絡先をお控えいただくと、万一の場合の再発行手続きに便利です。

衣
類

❑日中用のカジュアルウェア

男性:ポロシャツ、スラックスなど
女性:ブラウス、スカートなど

❑ドレスコードに合わせた衣類

❑上着

ジャケット、セーター、カーディガンなど

❑防寒着

寄港地に合わせた防寒着(マフラーや手袋など)。また夏でも長袖シャツやカーディガンなどをお持ちになることをおすすめします。

❑寝まき・パジャマ

❗ **客室に寝まき、パジャマはございませんのでご自身でお持ちください(客室S・Wにはご用意がございます)。**

❑アクセサリ

男性:ネクタイ、カフス、ベルト、ハンカチなど
女性:ネックレス、コサージュ、スカーフなど

❑靴

●日中用の履き慣れた靴

寄港地での観光の際には、スニーカーなどの動きやすい靴が便利です。

●夕方(17時頃)以降のドレスコードに合わせた靴

●客室内用スリッパはご用意しております。

<服装のご注意については、8ページをご参照ください>

❑靴下

●日中用

●ドレスコードに合わせたもの

●女性の方はストッキングもあると便利です。

❑下着

❑帽子

❑水着

❑スポーツウェア

❑雨具

悪天候に備え、レインコートや傘などの雨具をお持ちください。

そ
の
他

❑酔い止め薬

乗り物酔いに備えて、ご自身の体質に合った酔い止め薬をお持ちください。

❑常用薬・常備薬・お薬手帳

服用中の薬や普段お使いになっている薬(風邪薬や胃腸薬など)がある場合は、お持ちください。

❑小さなバッグ・小物入れなど

寄港地での観光や船内散策のために、小型のバッグなどを用意されると便利です。

❑化粧品

スキンケア用品・メイク用品はございません。ご愛用のものをお持ちください(客室Sには、スキンケア用品のご用意がございます)。

❑電気カミソリ ❑日焼け止め

❑サングラス ❑マスク

❑双眼鏡(客室S・W・Aにはご用意がございます)

❑寄港地のガイドブック

❑デジタルカメラなど

❑デジタル機器用各種メディア

❑各種充電器(携帯電話・デジタルカメラなど)

❑交換用の電池(時計・カメラなど)

❑各種説明書(時計・カメラなど)

❑お送りした書類

●「飛鳥II」クルーズガイドブック(本誌)

●寄港地での楽しみ方

●寄港地観光ツアー予約確認書など

<14ページ右下「持ち込みできないもの」もご参照ください>

ご出発の前に

服装・ドレスコードについて

「飛鳥II」では夕方(17時頃)以降の時間帯にドレスコードを設定しております。

ドレスコードはご乗船前にお送りする日程表と当日の船内新聞『アスカデイリー』でご案内いたします。



日中や寄港地での服装の一例

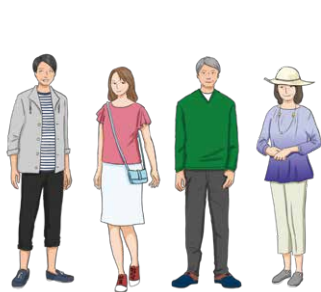
ジムやスポーツイベントに参加される際の動きやすい服や靴もお持ちください。

男性

Tシャツ、セーター、スラックスなど

女性

Tシャツ、カーディガン、スカートなど



夕方以降の服装(ドレスコード)について——クルーズでは服装マナーが大切です

ドレスコード カジュアル

男性

えり付きのシャツ、ポロシャツ、スラックスなど

女性

ブラウス、スカートなど



※「カジュアル」の日に限り、ジーンズ(デニム)をお召しいただけます。色落ちの激しいジーンズ(ストーンウォッシュ・ケミカルウォッシュなど)やダメージの激しいジーンズ(穴あき・ほつれなど)はご遠慮ください。
※夕方以降、客室外でのTシャツ、半ズボン、作業衣(甚平)、ゆかた、ジャージなどはご遠慮ください。
※季節やクルーズ中の気候によっては熱中症予防のため、Tシャツ、半ズボンなどもお召しいただけます(部屋着、寝まきでないもの)。また寄港地や船内イベントによって、その雰囲気に合わせて装いでクルーズをお楽しみいただけます(アロハシャツ、ゆかた、甚平など)。

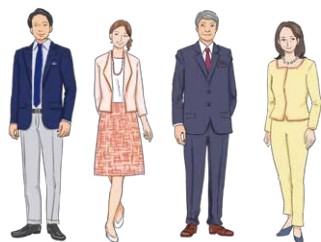
ドレスコード インフォーマル

男性

スーツ、ジャケットなどの上着、ネクタイ(アスコットタイ、ループタイなど含む)については着用をおすすめします。

女性

ワンピース、ツーピースなど



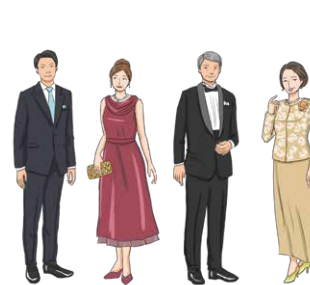
ドレスコード フォーマル

男性

タキシード、ダークスーツなど

女性

イブニングドレス、カクテルドレス、ドレッシーなスーツなど



和服について〈和服のドレスコードのめやす〉

	男 性	女 性
カジュアル	着流し・角帯・紬	小紋・紬
インフォーマル	羽織(必ず着用) 袴・白足袋	色無地・付け下げ 小紋(柄の格調が高いもの)
フォーマル	紋付 羽織(必ず着用) 袴・白足袋	留袖・訪問着 付け下げ(柄の格調が高いもの) 色無地



※フォーマルの一例

参考:日本フォーマル協会

※7~9月に限りドレスコードが「カジュアル」の日は、ゆかたのご着用も可能です(部屋着・寝まきでないもの)。
※和服の際のお履き物は下駄ではなく、底に金具のない草履や雪駄をおすすめします。
アスカ アヴェダ サロン&スパでは有料にて着付けも承ります。

POINT

クルーズでは服装マナーが大切です

夕方(17時頃)以降に営業中の公共スペース(パブリックエリア)に出られる際には、ドレスコードにそった服装をお召しください。お守りいただけない場合は、お声掛けすることもございます。
ただし、以下の場所はドレスコードに関係なくご利用いただけます。

[12デッキ] グランドスパ、フィットネスセンター、アスカ アヴェダ サロン&スパ

[11デッキ] リドカフェ&リドガーデン、シーホースプール、海彦

[6デッキ] スモーキングラウンジ

[その他] オープンデッキ、セルフサービスランドリー

服装のご注意

- ドレスコードに合わせた船内での帽子の着用が可能です。ただし、船内各種サービス(飲食やショー鑑賞等)に支障が生じる可能性のある帽子(ツバが広め等)の着用はご遠慮ください(野球帽等のキャップやニット帽の着用は日中のみ可)。
- プールサイド以外では、水着には上着等をご着用ください。
- 航海中の船内は、突然大きな揺れが発生する場合がございます。安全上、下駄、草履、サンダル(かかとが固定されないもの)のご着用は、終日ご遠慮ください。ただし、プールサイドおよびグランドスパ往来時のビーチサンダルや停泊時(上陸時)のサンダル、和服の際のお履き物は除きます。かかとが固定されているサンダルは、終日(夕方以降は各ドレスコードに合ったデザイン)ご利用いただけます。

ご出発の前に

乗下船の流れと船内生活

快適なクルーズライフをお送りいただくため、乗船から下船までの流れを以下の項目でご確認ください。

ご乗船前に

ご乗船の流れを以下URLより動画でご確認いただけます。また、本クルーズガイドブックもご覧いただけます。

<https://www.asukacruise.co.jp/boarding/asuka2/>



スマートフォンは
こちらから

乗船受付

「乗船券」ならびに「感染症に関する質問表」、「本人確認書類」を係員にご提示ください(海外クルーズの場合はパスポート、必要に応じて各国の出入国書類もご用意ください)。乗船証(お部屋の鍵)をお渡しします。

●乗船券



●客室番号

乗船券はご乗船の約2週間前にお送りします。客室番号やご夕食回を記載しています。乗船受付の際に必要ですので、乗船当日に必ずお持ちください。※客室S・W・Aをご利用のお客様は、ご夕食は「ザ・ベール」にてお好きなタイミングでお召し上がりいただけますのでお食事回数の記載はございません(指定鑑賞エリアのあるクルーズを除く)。※乗船券のデザインは変更になる場合がございます。

●デッキ(階数)

客室Sロイヤルスイート・W和洋スイート・Aアスカスイート ご利用のお客様専用



アスカラウンジ

横浜港大さん橋国際客船ターミナル内にある客室Sロイヤルスイート・W和洋スイート・Aアスカスイートのお客様専用のラウンジです。※My ASUKA CLUB プラチナ会員のお客様もご利用いただけます。※ラウンジご利用方法は日程表等でご案内いたします。※横浜港出発のクルーズが対象です(ご利用いただけないクルーズもございます)。※上記に該当しない場合は同行者様でもご利用いただけません。



税関・出入国審査(海外クルーズの場合)

海外クルーズでは、出入国手続きが必要です。パスポートを忘れずにお持ちください。なお寄港地での出入国の手続きについては別途船内でご案内いたします。

※外国製品をお持ちの方は日本出国前に税関に申告してください。



パスポートはご自身のものであることと、有効期限をご確認ください。

乗 船

●ご乗船中は乗船証を必ずご携帯ください。

乗船口で係員に乗船証をご提示ください。また、客室を出る際にはお部屋の鍵を兼ねている乗船証を必ずご携帯ください。客室のドアは、閉めると自動的に鍵がかかります。紛失した場合には失効手続きを行い、新しい乗船証を発行します。レセプションにお申し出ください。



●お荷物・貴重品の保管

客室に届いているお荷物が、ご自身のものであるかをお確かめください。客室内には金庫が備え付けられています。手荷物や現金、貴重品はご自身での管理をお願いします。他のお客様のお荷物や身に覚えがないお荷物が客室にございましたら、レセプションまでご連絡ください。

●お見送りの方へのお願い

お見送りの方は、規則により船内へお入りいただくことはできません。

船内新聞『アスカデイリー』

『アスカデイリー』は、お食事やドレスコード、イベントなど、クルーズ中のスケジュールをご案内する船内新聞です。毎日客室へお届けします。ご乗船中は、ご自身のスマートフォン等でもご確認いただけます。



ご不明な点はレセプションへ

5デッキ中央のレセプションは船とお客様とをつなぐ大切な窓口。クルーズ中ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください(内線2525)。



POINT

乗船証(お部屋の鍵)

乗船証の左上に印字されている4桁の数字がデッキ番号(階数)と客室番号になります。奇数の客室は右舷側、偶数の客室は左舷側にございます。

例:客室番号 9001
9デッキ(9階)の9001号室/右舷側の客室

客室とセルフサービスランドリーの鍵を兼ねていますので常にご携帯ください。乗下船の際の本人確認書類となるほか、船内での買物や有料サービスがサインだけで済ませられるキャッシュレスカードにもなります。また、寄港地観光ツアー受付の際にも必要です。



※乗船証のデザインは変更になる場合がございます。

お支払いは現金かクレジットカードで

下船当日に客室へ請求書をお届けしますので必ず内容をご確認ください。
現金またはクレジットカードでお支払いいただけます。

●エクスプレスチェックアウト

船上でのご精算にクレジットカードをご利用の場合には下記掲載の「乗船前クレジットカードWEB登録サイト」よりご登録いただくことでレセプションにお越しいただく必要がなく便利です。なお、事前にご登録いただいていない場合でも、乗船後より下船前日22:00頃まで船上にて登録が可能です。ご登録の際は「クレジットカード(ご本人名義)」と「乗船証」をお持ちになり、レセプションへお越しください。

●ご利用いただけるクレジットカード

※上記カード会社と提携の各カードもご利用いただけます。 ※あらかじめカードの限度額や有効期限をご確認ください。
※カード裏面に署名のないものはご利用できません。 ※カードのご利用には「PIN番号(暗証番号)」が必要になります。
※通信状況によっては、船上で通信が繋がらず、船上でカード登録/ご精算ができない場合がございます。通信のために船上でご精算できなかった場合には、後日、郵船クルーズ(株)より請求書をお送りしますので、お振込みをお願いします。

●合算登録

ご利用代金のお支払いは、お客様毎に「個別精算」となります。ご同室のお客様でまとめてご精算を希望される場合は、「乗船前クレジットカードWEB登録サイト」より合算登録いただくか、下船前日22:00頃までにレセプションまたはお部屋のお電話にて承ります。

●乗船前クレジットカードWEB登録サイトのご案内

1 URLまたは二次元コードからWEBサイトにアクセス <https://mbp.asukacruise.co.jp/>

2

ログインID

航海次号(下3桁) + 乗船客番号(5桁) の計8桁

パスワード(ご自身の生年月日)

1960 年 01 月 01 日

パスワード(ご自宅の郵便番号) ※ハイフンなし

「ご利用上の注意」

ログインID、パスワード(ご自身の生年月日、ご自身の郵便番号)を入力後、「ご利用上の注意」を確認し、ログイン

※「ご利用上の注意」を確認いただかないと、ログインできません。

(例) ログインID = 000 88888

※ログインIDは乗船券に記載されている航海次号の下3桁と乗船客番号を組み合わせた8桁の数字です。乗船券は乗船の約2週間前にお送りします。乗船券のデザインは変更になる場合がございます。

乗船券

2025-000 飛鳥II (東飛鳥) 乗船券 88888

U.S. ASUKA PASSAGE TICKET

氏名 藤田 花子 様

船名 MS TOSHI MARU

客室タイプ F

乗船料 7000

乗船日 0000/00/00

退船日 0000/00/00

お食事 2回

ASUKA CRUISE

3

クレジットカード登録

☒ 合算登録 (お部屋ごとにまとめて支払い)

☐ 個別登録 (ご同室のお客様で個別に支払い)

画面の案内に沿ってクレジットカード情報を登録

※お部屋毎にまとめての精算を希望される場合には、合算登録をお選びください。

※以下をご希望の場合は船上でお申し出ください。

- 複数枚のクレジットカードで精算
- 別客室のお客様との合算登録
- 船内でのご利用限度額の設定
- 領収書の宛名変更

飛鳥クルーズ商品券

レセプションでの最終精算やアスカコレクションズ(船内ショップ)でのお買い物には、飛鳥クルーズ商品券もご利用いただけます。クレジットカードと併用される場合は、クレジットカードのご利用登録時に飛鳥クルーズ商品券ご利用の旨をお申し出ください。診療室での診療代、商品券、切手、宅配備品など、商品券ではご購入いただけない商品・サービスもございますので、ご利用の際におたずねください。

※2025年4月30日をもって販売を終了しました。
なお、発行済みの商品券につきましては、有効期限内は利用規約の範囲内で引き続きご利用いただけます。

寄港地での訪船について

寄港地にて船内にご友人などを招くには、写真付き本人確認書類番号の提出など事前手続きが必要です。条件や詳細は日程表でご確認いただき、乗船後お早めにレセプションへお申し出ください。なお、訪船する方の飲食は有料です。

寄港地での上陸・帰船確認

寄港地での上陸には、乗船証(お部屋の鍵)を忘れずにお持ちください。舷門(乗下船口)では、乗船証の読み取りを行い、上陸確認、帰船確認をいたします。帰船時にはお手回りの品物の検査も行います。上陸の際には、当日の船内新聞『アスカティリー』や舷門に設置される案内板で、最終帰船時刻と出港時刻をお確かめください。定期に出港しますので、最終帰船時刻までに必ずご帰船ください。



下船時の手荷物

下船時の手荷物は、港のターミナル(または岸壁)までお運びいたします。必ず荷札をお付けいただき、指定の時刻までに客室のドアの外へお出ください。お荷物をお引き取りの際は必ずご自身で荷札を確認の上お引き取りください。万が一、手荷物を引き取り忘れた場合は、速やかに「飛鳥II」へご連絡ください。第三者の手荷物を誤って引き取った場合は、「飛鳥II」までご連絡の上、港までご持参いただくか、手荷物をご配達ください(配送料はお客様負担となりますのでご了承ください)。海外クルーズの場合は、通関手続きの都合上、速やかに港までお持ちください。※お荷物には貴重品や壊れやすいものなどは入れないでください。

貴重品の管理について

以下に該当するものはお預かりできませんので、ご自身の責任においてお持ちください。
電子機器などをやむを得ずお預かりした場合には、電子機器の故障やデータ喪失への補償・弁償はできません(詳細は42ページ旅客運送約款第13条の5をご参照ください)。

- ・高価品: 現金・宝飾品・貴金属・有価証券・証券・美術骨董品などの高価品
- ・貴重品: 書類・電子データ・旅券等旅行に必要な本人確認できる文書・カード類・金券・通帳・小切手・定期券・鍵・パソコンおよび周辺機器類・タブレット端末・スマートフォン・携帯電話・カメラ・デジタルカメラ・ビデオカメラ・薬・絵画・時計・形見などの貴重品

手回り品に対する賠償責任

手回り品として船内にお持ち込みになった金・銀・その他貴金属または貨幣・有価証券(各種プリペイドカードを含む)・宝飾品・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品の滅失・盗難に対する損害賠償責任は負いません(旅客運送約款第13条の5)。また壊れ物・生ものもお取り扱いできません。当社のお客様の手回り品の損害に対する賠償責任は、1人あたり1航海あたり15万円を超えないものとなっております(旅客運送約款第13条の6)。

なお、以下の破損等については免責とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- ・過重量・過容量による手荷物破損
- ・老朽化など手荷物固有の不具合に起因した破損
- ・キャスト・ストラップ・フック・名札・ベルト等突起した付属品の欠損
- ・お荷物をお運ぶ過程で通常の取り扱いにより生じた軽微な破損(擦り傷・切り傷・へこみ・汚れ)

※宅配便の運送には各運送会社の利用約款が適用されます。

旅行保険加入のおすすめ

旅行中の思わぬアクシデントに備え、旅行保険への加入をおすすめします。特に、生活習慣の異なる海外では、予期せぬアクシデントやトラブルに巻き込まれ、予想外に高額な出費が必要になる場合があります。安心で安全な旅行のため、海外旅行保険の加入をご検討ください。

※詳しくはご出発前にお申し込みの旅行会社にお問い合わせください。
※海外長期クルーズご参加の際には、別途お届けします『船内生活ガイド』もご参照ください。

下船

●下船時は乗船証を必ずご携帯ください。

下船時は舷門にて乗船証を読み取りいたします。乗船証はそのまま記念にお持ち帰りいただけます。

●お出迎えの方へのお願い

お出迎えの方は、規則により船内へお入りいただくことはできません。

客室の設備

全室海側で、バスタブとツインタイプのベッドが備えられています。

くつろぎのプライベートタイムをお過ごしください。

ドア

閉めると自動的に鍵がかかるオートロック方式です。客室を出る際には忘れずに乗船証(お部屋の鍵)をお持ちください。

ベッド

全客室にツインタイプのベッドが設置されています。ゆったりとおくつろぎください。乗下船日を除き、毎日客室係がベッドメイキングに伺います(時間指定はお受けしておりません)。なお、清掃等を希望されない方は入口ドア内側付近にございます「起こさないでください」のマグネットをドアの外側にお付けください。

穏やかな眠りを・・・

ベッドメーカー「シモンズ」が「飛鳥III」と共同開発したベッドマットレスを全室にご用意しました。



金庫

暗証番号式の金庫を備え付けてあります。現金、貴金属などの貴重品の保管にご利用ください。

※手荷物、現金、貴重品はご自身での管理をお願いします。

バス・トイレ・アメニティ

シャワー、バスタブ、シャワー付きトイレを完備しています。トイレはバキューム式ですので、備え付けの紙以外(異物等)は流さないようにお願いします。万が一、備え付けの紙以外のものを流してしまった場合は、客室係にお申し付けください。

●アメニティ

- ・タオル類(バスタオル・フェイスタオル・ハンドタオル)
- ・ボディタオル ・ボディソープ ・石鹸
- ・シャンプー ・コンディショナー ・歯磨きセット
- ・ひげそりセット(カミソリ・シェイビングクリーム)
- ・コットン・綿棒 ・ヘアブラシ ・スリッパなど

❗ **寝まき、パジャマはございません**
(客室S・Wにはご用意がございます)。

●ドライヤー

客室の引き出しにございます。ご自由にお使いください。



※客室のアメニティは、予告なく変更させていただく場合がございます。必需品については、お持ちになることをおすすめします。

クローゼット

ロングコートまで掛けられるクローゼット、整理ダンスと姿見が付いています。

●クローゼット内備品

- ・救命胴衣(ライフジャケット)
- ・ブランケット ・硬い枕 ・靴べら
- ・靴みがきクロス ・消臭スプレー

室温調節

客室の温度は、客室内の壁に設置された温度調節パネルで調節できます。バルコニーの扉を開け放したままにすると、温度調節がうまく動作しない場合や、結露が発生するなどのトラブルの原因になりますのでご注意ください。なお、空調を止めることはできません。

電源

室内のコンセントは、AC115VとAC220Vです。国内のほとんどの電気製品はAC115Vで使用可能です。コンセントは、デスクの上または横にございます。それ以外の場所はお部屋によって異なりますので乗船後にご確認ください。

テレビ

●テレビ

- ・日本の沿岸:NHK BS
- ・海外クルーズ:NHK海外向け放送(NHKワールド、NHKワールドプレミアム)

そのほか航路図やブリッジからの眺望、映画、船内プログラムのご案内など。

※一部の海域では受信できないこともございます。

すべての客室でビデオオンデマンドサービスをご使用いただけます。

❗ **地上デジタル放送はご覧いただけません。**

電話

- 目覚まし(ウェイクアップコール) ※自動音声

- 船内電話(レセプション、客室係/ルームサービス、客室間など)

- 外線通話(有料) ※下船日前夜24時以降は使用できません。国内・国際とも客室から直接通話が可能です。

お飲物

●ティーセット

お茶類やマグカップをご用意しています。電気湯沸かし器もございます。

●冷蔵庫

水、ソフトドリンク、氷などが入っています。**冷蔵庫内の飲料は無料**ですので、ご自由にお召し上がりください。1日1回補充いたします。

**客室(バルコニー含む)は
加熱式タバコを含め
全面禁煙です。**

(喫煙場所は34ページをご覧ください)



医療用廃棄物について

医療用廃棄物(注射針など)がある場合は、ゴミ箱にお捨てになりませんようお願いいたします。専用の袋(容器)をご用意しますので、診療室または客室係にお申し出ください。

7、8、9デッキのお客様へ

7、8、9デッキは救命艇点検などのため、乗組員が客室の窓付近で作業することがございます。

客室内や廊下での会話やテレビの音量について

客室間において、会話やテレビの音量によって隣室に響く場合がございますのでご配慮をお願いします。

持ち込みできないもの

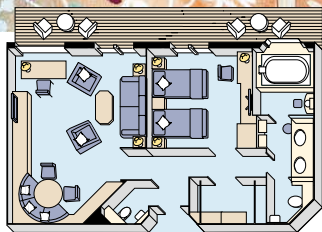
発熱する、または直火を用いる特定の物品の船内への持ち込みは禁止されています。これら物品には、衣類用アイロン、電気ヒーター、電気コンロ、ヘアアイロン、ホットカーペット、備え付け以外のドライヤー、ホットプレート、ロウソク、お香、およびその他火災を起こす危険があると乗組員が認めたものすべてが含まれます。また、刃渡り6cmを超えるナイフ、8cmを超えるはさみ等、銃刀法に抵触する品はお持ち込みいただけません。

客室のご紹介

客室タイプのご案内

全室海側に面し、バルコニー付きの客室を中心に、角窓の付いたステートから、88.2㎡の広さを誇るロイヤルスイートまで、9タイプの客室がございます。

S ロイヤルスイート 88.2㎡／バルコニー付



※エキストラベッドを使用して、3名様ご利用いただけます。

特典 さまざまなサービス

- 横浜港大さん橋国際客船ターミナル内「アスカラウンジ」のご利用
- ご乗船時にウェルカムシャンパン、お菓子、フルーツをご用意
- 宅配便サービス（ワンナイトクルーズ、海外乗下船を除く）
- クリーニングサービス（ワンナイトクルーズを除く）
- プレミアムダイニング「ザ・パール」でのディナー
- ルームサービスメニューに掲載のお食事、お飲料、および客室内のソフトドリンク、アルコールすべてのご利用
- フォーシーズン・ダイニングルームでは、ご要望に応じてお席をご用意
- 一部のショーを除き、ギャラクシーラウンジでの指定鑑賞席をご用意

- リビングルーム
- ダイニングエリア（シンク付）
- プライベートバルコニー
- セパレートベッドルーム
- ツインベッド
- バスルーム（海側・ジェットバス付）
- シャワー付トイレ
- ウォークインクローゼット
- ゲスト用トイレ
- テレビ（リビングルーム・寝室）
- ブルーレイプレイヤー
- 冷蔵庫
- コーヒーメーカー
- 金庫
- 空気清浄機
- ドライヤー
- バスアメニティ
- スキンケア用品
- パジャマ
- バスローブ
- ノートパソコン
- プリンター（A4サイズ）
- 双眼鏡

※加湿器はご要望に応じてご用意いたします。

スイートを ご利用の方へ

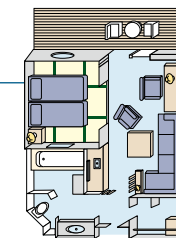
特典 インルームダイニングサービス

客室S・W・A・C[10デッキ]をご利用のお客様には、朝・昼・夕食を客室へお届けするサービスがございます（予約制）。穏やかな日には、ぜひバルコニーでお食事を。クルーズならではの体験です。※ご予約は乗船後に承ります。



▲朝食オーダーシート

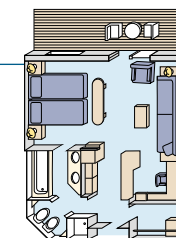
W 和洋スイート 45.8㎡／バルコニー付



※備え付けのソファベッドを使用して、3名様ご利用いただけます。

- リビングエリア
- プライベートバルコニー
- ツインベッド
- バスルーム（バスタブ・洗い場付）
- シャワー付トイレ
- ウォークインクローゼット
- テレビ
- ミニシンク
- 金庫
- 加湿器
- バスローブ
- パジャマ
- ミラーディスプレイテレビ
- 冷蔵庫
- ドライヤー
- バスアメニティ
- 双眼鏡

A アスカスイート 45.8㎡／バルコニー付



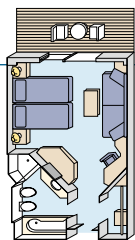
※備え付けのソファベッドを使用して、3名様ご利用いただけます。

- リビングエリア
- プライベートバルコニー
- ツインベッド
- バスタブ（ジェットバス付）
- シャワーブース
- シャワー付トイレ
- ウォークインクローゼット
- テレビ
- 金庫
- 加湿器
- バスローブ
- 冷蔵庫
- ドライヤー
- バスアメニティ
- 双眼鏡

特典 さまざまなサービス（W和洋スイート・Aアスカスイート共通）

- 横浜港大さん橋国際客船ターミナル内「アスカラウンジ」のご利用
- ご乗船時にウェルカムスパークリングワイン、お菓子をご用意
- 軽食、ソフトドリンク、コーヒー・紅茶のルームサービス
- 冷蔵庫にビール、ジュース、お茶、水をご用意
- プレミアムダイニング「ザ・パール」でのディナー

C スイート 33.5㎡/バルコニー付



※備え付けのソファベッドを使用して、3名様でご利用いただけます。

- ・リビングエリア
- ・プライベートバルコニー
- ・ツインベッド
- ・バスタブ(ジェットバス付)
- ・シャワーブース
- ・シャワー付トイレ
- ・ウォークインクローゼット
- ・冷蔵庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ
- ・テレビ
- ・金庫
- ・加湿器
- ・バスローブ

特典 さまざまなサービス

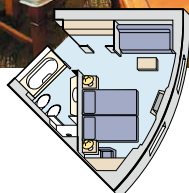
- ご乗船時にウェルカムスパークリングワイン、お菓子をご用意
- ソフトドリンクやコーヒー・紅茶のルームサービス
- 冷蔵庫にビール・ジュース・お茶・水をご用意

D E バルコニー 22.9㎡/バルコニー付



- ・プライベートバルコニー
- ・ツインベッド
- ・バスタブ
- ・シャワー
- ・シャワー付トイレ
- ・クローゼット
- ・テレビ
- ・冷蔵庫(ジュース・お茶・水)
- ・金庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ

D3 ディートリプル 22.9㎡/角窓(バルコニーなし)



※3名様でのご利用が原則となります。

※3名様のうち、1名様はソファベッドとなります。

- ・ツインベッド
- ・ソファベッド
- ・バスタブ
- ・シャワー付トイレ
- ・クローゼット
- ・テレビ
- ・冷蔵庫(ジュース・お茶・水)
- ・金庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ

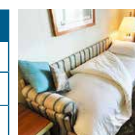
ベッドサイズと収納スペースについて

客室タイプ	ベッドサイズ	ベッド下の収納スペース
S	100cm×200cm	高さ 23cm
W	100cm×200cm	スペースなし
A~K	90cm×200cm	高さ 28cm

ソファベッドサイズについて

客室タイプ	ベッドサイズ
W	98cm×195cm
A・C・D3	80cm×180cm

※ソファベッドには収納スペースはございません。



F ステート 18.4㎡/角窓(バルコニーなし)



- ・ツインベッド
- ・バスタブ
- ・シャワー
- ・シャワー付トイレ
- ・クローゼット
- ・テレビ
- ・冷蔵庫(ジュース・お茶・水)
- ・金庫
- ・ドライヤー
- ・バスアメニティ

※F・K(Kステートはデッキによってレイアウトが異なります)

K ステート 18.4㎡/角窓(バルコニーなし)



※Kステートは眺望が妨げられます(例)。

客室でのご注意

- 客室(バルコニー含む)は加熱式タバコを含め全面禁煙です。
- 客室内の温度は、調節器で好みの温度を設定していただけますが、客室内の送風と換気は止められません。
- 各種サービスおよび客室アメニティは、予告なく変更させていただく場合がございます。必需品については、お持ちになることをおすすめします。
- 一部イラストとは形状の異なる客室もございます。
- ベッドは、ナイトテーブルをはさんでの設置も可能です。事前にお申し出ください。
- 救命ボートや救命いかだ、乗下船用タラップなど、客船固有の設備のため、Kステートおよび一部の客室は眺望が妨げられます。
- 面積にはバルコニーが含まれます。
- 「飛鳥II」では、お客様のお荷物や貴重品、お土産はお預かりできかねます。あらかじめご了承ください。

POINT

3人用客室

客室Sではエキストラベッドを、客室W・A・C・D3では備え付けのソファベッドを使用することで3名様でのご利用が可能です。
※Kステート[7デッキ]の一部では、3人目が未就学児(6歳以下)の場合に限り3名様でのご利用が可能です。

車いすをご使用の方のための客室

客室C・Fには、車いすをご使用の方のためのお部屋をご用意しています(各2室)。車いすで出入りできるバスルームには、バスタブ、シャワーの他、いすが設置されています。事前に必ずご連絡の上、同伴者と同室・同行をお願いいたします。

RESTAURANT & CAFE レストラン&カフェ

カフェでくつろぎ、メインダイニングでは優雅なひとときを。

5 FLOOR フォーシーズン・ダイニングルーム

ゆったりとお食事を楽しんでいただけるメインダイニングは、エレガントで広々とした空間です。朝食と昼食は和食を中心としたセットメニューを、夕食はコースディナーや和食など、日によって異なるメニューをご用意しております。季節の素材を活かしたお料理とともにワインや日本酒などをお楽しみください。夕食は原則として2回制です。

※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。
※相席となる場合がございます。



客室 Sロイヤルスイート・W和洋スイート Aアスカスイート ご利用のお客様専用



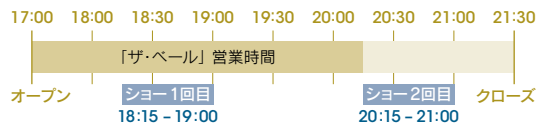
11 DECK プレミアダイニング「ザ・ベール」

Sロイヤルスイート・W和洋スイート・Aアスカスイートをご利用のお客様専用のプレミアダイニング。落ち着いた雰囲気の中で特別なディナータイムをお楽しみいただけます。

※夕食時のみオープンいたします。
※対象の客室にご宿泊のご本人様のみご利用いただけます。
※ビール(指定銘柄)を追加料金にてお召し上がりいただけます。
※フォーシーズン・ダイニングルームでも夕食(2回制)をお楽しみいただけます。この場合もビール(指定銘柄)の追加代金はございません。
※デッキなどでご用意するテーマディナーの際など、オープンしない日もございます。

客室 S・W・Aのお客様へ「ザ・ベール」の営業時間とショーご鑑賞の時間について

客室 S・W・Aのお客様は、「ザ・ベール」でのディナーおよびショーをお好きなタイミングでお楽しみいただけます。



営業時間17:00~20:15(21:30クローズ)

※ご予約はお食事をお楽しみいただくために、20:15までにお願いします。
※「ザ・ベール」の営業時間およびショーの時間は目安です。クルーズによって異なります。
※ゆったりとお召し上がりいただくため、ディナータイムは約1時間半お取りすることをすすめています。
※「フォーシーズン・ダイニングルーム」でもディナーをお楽しみいただけます。ご要望に応じてお席をご用意いたします。この場合の夕食は2回制です。

指定鑑賞エリア設定日の ご夕食について

客室 S・W・Aのお客様には、スペシャルステージの指定鑑賞エリアをご用意いたします(エリア内はスタッフがご案内いたします)。指定鑑賞エリア確保のため、客室 S・W・Aのお客様にも事前に夕食のご希望時間をお伺いします。
夕食1回目(17:15頃~)、夕食2回目(19:30頃~)のご希望をお申し込みの旅行会社・販売店へお申し出ください。
※指定鑑賞エリア設定日につきましては、パンフレットをご覧ください。

ご夕食 について

※フォーシーズン・ダイニングルームのご夕食は2回制です。1回目(17:15頃~)、2回目(19:30頃~)のご希望がある場合にはお申し込みの旅行会社・販売店へお申し出ください。ご希望多数の場合は、客室 S・W・A・C・D・E・F・Kの順に、それぞれASUKA CLUB POINTSもしくは累計宿泊数の多い方からご希望を優先して承ります。夕食時間の回数は乗船券発券時に最終確定いたします。なお、座席指定はお受けできません。席数の都合上、ご希望にそえない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
※客室 S・W・Aのお客様は専用のプレミアダイニング「ザ・ベール」にてお好きなタイミングでお召し上がりいただけます。
※クルーズを連続してのご乗船や同じ季節に2回以上ご乗船いただく場合、お食事のメニューが重複する場合がございます。



11 DECK リドカフェ&リドガーデン

開放感あふれるビュッフェスタイルのレストラン。朝食と昼食時にはビュッフェ、ちよっとお腹のすいた午後にはリドグリルでできたてのハンバーガー、アイスクリームなどの軽食もお楽しみいただけます。

※通常は夕食の提供はしていません。
※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。



6 DECK ザ・ビストロ

街角のカフェのような雰囲気でお立ち寄りいただけます。ザ・ビストロ限定のお飲み物のご用意もいたします。

※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。



11 DECK 海彦

厳選された海の幸を洋上で堪能いただける有料レストランです。江戸前寿司をはじめ、お刺身や一品料理、コースメニューなどを銘酒とともにいかがでしょうか。ご予約はレセプションにて承ります。また、ルームサービスも承っております。



船内施設とサービスのご案内

LOUNGE & BAR ラウンジ&バー

ゆったりと過ごすラウンジ。ナイトタイムにはバーで大人の時間を。



11 DECK ビスタラウンジ

船首に位置し、壮大な大海原のパノラマが広がります。コーヒー、紅茶、ソフトドリンクを日中いつでもお召し上がりください。朝はモーニングコーヒーを味わいながら一日の始まりを、パーティタイムには、グラスを片手にくつろぎの時間をお過ごしください。

※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。



11 DECK パームコート



天窓からそそがれる陽光が美しいパームコート。窓辺に広がる大海原を眺めながらのティータイムは、お仲間との会話も楽しくはずむひとときです。ナイトタイムには、バンドの生演奏とともに楽しみください。※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。



11 DECK e-Square(イー・スクエア)



コーヒーやハーブティーを飲みながら気軽に読書ができるブックラウンジ。

日本が誇る工芸作品の数々も展示しています。



6 DECK マリナーズクラブ

MARINER'S CLUB

英国風のインテリアと落ち着いた雰囲気メインバーです。カクテルやウイスキーだけでなく、ノンアルコールカクテルもご用意しております。※お飲み物はすべて有料です(ソフトドリンク含む)。※成人の方がご同伴であっても13歳未満の方はご入場をお断りしています。



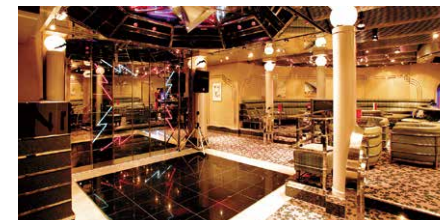
6 DECK クラブ・スターズ



ポップなインテリアのクラブ・スターズ。クルーズによって催されるダーツや乗組員によるトークイベントなどで、おひとり様はもちろん、ご家族やご友人同士の楽しい夜をお過ごしください。

※催し物の開催時のみオープンします。

※お飲み物はすべて有料です(ソフトドリンク含む)。

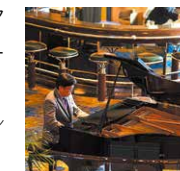


5 DECK ピアノバー



ダイニングルームに隣接しているピアノバー。美しい音色とともに、ディナー前の食前酒はいかがでしょうか。

※アルコールおよび一部のノンアルコール飲料は有料です。



6 DECK スモーキングラウンジ

喫煙スペースです。受動喫煙対策により、「飛鳥II」の喫煙スペースは「スモーキングラウンジ」および11デッキ後方(24時頃から翌6時頃まで)のみとなります。

※スモーキングラウンジでは飲食サービスの提供および葉巻の販売はございません。

※20歳未満の方は入場できません。

※「飛鳥II」ではバルコニーを含む客室内も加熱式タバコを含め全面禁煙です。



※船内各施設ご利用に際して、22時以降18歳未満の方は保護者の方と一緒にご利用ください。

※20歳(米国では21歳)未満のお客様にはアルコール類の販売をいたしません。

ENTERTAINMENT エンターテインメント

華麗なショーやエンターテインメントで船旅に潤いと華やかさを。



6 DECK ギャラクシーラウンジ

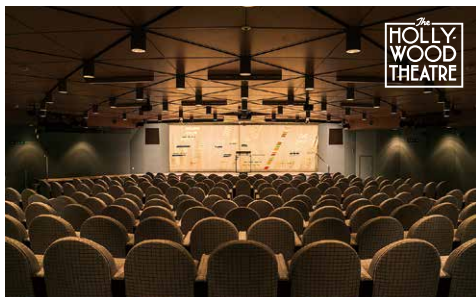
魅惑のひとつときを心ゆくまでお楽しみください。「飛鳥II」オリジナルプロダクションショーをはじめ、ゲストエンターテイナーによる本格的なショーやコンサートが華やかに繰り上げられる大ホールです。

※お飲み物はすべて有料です(ソフトドリンク含む)。



6 DECK ハリウッドシアター

往年の名画や数々の話題作をゆったりとしたシートでご堪能ください。また、クルーズによっては講演会やカルチャー教室なども開催いたします。



6 DECK クラブ2100

ステップとともに素敵な思い出が描かれる優雅なダンスタイムはいかがでしょう。初心者の方でもお気軽にダンスをお楽しみいただけます。また、社交ダンス以外にも日中、夜の各種イベントをお楽しみいただけます。

※お飲み物はすべて有料です(ソフトドリンク含む)。



AMUSEMENT アミューズメント

クルーズライフをさらに充実させる遊びがここに。



6 DECK モンテカルロ

本場の雰囲気を楽しみながらカジノコーナーで運試しはいかがでしょう。ルーレットやブラックジャック、スロットマシンなど、本格的なカジノゲームをお楽しみください(有料)。

※「飛鳥II」は日本船籍のため、チップおよびコインを現金や記念品に交換することはできません。
※18歳未満の方はゲームに参加できません。
※お飲み物はすべて有料です(ソフトドリンク含む)。



6 DECK カードルーム

各種カードゲームをはじめ、将棋、オセロ、チェス、バックギャモンなど、テーブルゲームをお楽しみいただけます。ご自由にご利用ください。



6 DECK マージャンサロン

お仲間同士でゆったりと麻雀や囲碁をお楽しみいただけるサロンです。ご自由にご利用ください。



11 DECK 和室「游仙」

床の間と、窓の外に海が広がる広縁を備えた12畳の和室です。ご自由にご利用ください。

※教室開催などご利用いただけない場合もございます。

ACTIVITY アクティビティ

楽しみながら体を動かし、健やかなクルーズライフを。



11 DECK シーホースプール

オープン時間 7:00 - 19:00

輝く陽光につつまれ、さわやかな潮風を感じて、スイミングやジェットバス、デッキチェアでの日光浴をお楽しみください。プールサイドにはタオルをご用意しております。

※気象・海象状況・船内イベントなどにより、オープン時間中に閉鎖する場合もございます。
※プールは海水です。
※水着の貸出しはございません。
※更衣室・ロッカーはございませんので、客室で着替えてから上着を着用のうえ、お越しください。



6 & 7 DECK スポーツエリア・プロムナードデッキ

6デッキ後方にある卓球台やゴルフレンジ、シャッフルボードコートを備えたスポーツエリア。また、7デッキのプロムナードデッキでは、海を眺めながらのウォーキングやジョギングを楽しむことができます。



12 DECK フィットネスセンター

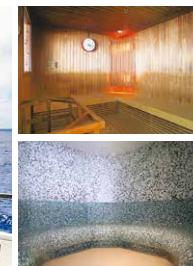
（後方エレベーターのご利用が便利です）

各種トレーニングマシンを設置しているジムとストレッチなどにご利用いただけるスペースです。インストラクターが体力づくりのお手伝いをいたします。インストラクター在室時間は船内新聞『アスカデイリー』でご確認ください。

※安全上の理由により、ご利用は16歳以上の方に限らせていただきます。
※運動靴、スポーツウェアの貸出しはございません。

RELAXATION リラクゼーション

心と体をリフレッシュさせる充足のひとつとき。



オープン時間

6:00 - 12:00
13:00 - 25:00

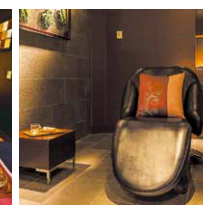
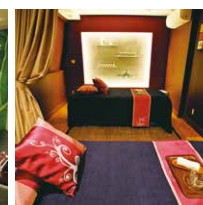
12 DECK グランドスパ

（後方エレベーターのご利用が便利です）

※時間は変更となる場合がございます。

最上階に位置する露天風呂付き大浴場では、眼下に広がる大海原を眺める爽快感を味わえます。ドライサウナ、スチームサウナ、水風呂、ジェットバスなどの設備がございます。タオル類やドライヤー、基礎化粧品も揃えております。

※男女別になっており、水着の着用は不要です。
※入墨・タトゥー（シール等含む）が入っているお客様はご遠慮ください。
※露天風呂は停泊時および航路上の都合や天候、運用上等の理由により営業時間が限られます。
※条例により、7歳以上の方は混浴できません。



12 DECK アスカ アヴェダ サロン&スパ

（後方エレベーターのご利用が便利です）

植物由来のヘアケア・スキンケア商品で世界でも高い評価を得ている「AVEDA」初の洋上サロン&スパです（有料）。お客様のコンディションに合わせて丁寧にカウンセリングを行い、フェイシャル・ボディのトリートメントからヘアスタイリング・メイク・ネイル・着付けまで、お一人おひとりにふさわしい個性と美しさ、心身の健康を導き出すお手伝いをさせていただきます。海側のスタイリングスペース、完全個室のヘッドスパルーム、おふたりで施術を受けら

れるペアルームの他、ネイルサロンも併設されています。オリジナルセレクトの商品も販売しております。
※乗船前のご予約は承っておりません（Sロイヤルスイートのお客様を除く）。
※施術されない12歳以下のお子様の同伴はご遠慮ください。
※介助が必要なお客様は、施術中、介助者の同伴をお願いいたします。

SHOP ショップ

クルーズの思い出を、いつまでもお手元に。



6 DECK アスカコレクションズ

旅の思い出やお土産になる「飛鳥II」のロゴグッズやアクセサリ、お洋服などを豊富に取り揃えたショッピングエリアです。営業時間は船内新聞『アスカデイリー』でご確認ください。



ル ブルー • Le Bleu •

お土産にぴったりな「飛鳥II」オリジナルのお菓子やぬいぐるみ、モデルシップ、雑貨などをお求めいただけるショップです。一部日用品もお取り扱いしております。



フラップフラップ FLAP~FLAP

カジュアルウェアを幅広く取り揃えたショップです。「飛鳥II」オリジナルのTシャツをはじめ、バッグ、帽子などもお求めいただけます。



ペガサス Pegasus

クルーズの装いを提案するセレクトショップです。お客様の船内生活を華やかに彩る商品をお取り扱いしております。クルーズによって販売商品が変更になる場合がございます。



ラ・ステッラ LA STELLA

銀座・和光の高品質な商品を取り揃えました。宝飾品などのドレスアップアイテムをはじめ、ギフトに適した「飛鳥II」と和光のコラボレーションによる限定品もお取り扱いしております。

公式通販サイト 「飛鳥クルーズオンラインショップ」

飛鳥クルーズのオリジナルグッズはもちろん、食品・お酒、服飾・小物、季節限定商品まで飛鳥クルーズにゆかりのある商品をお取り扱いしており、ご自宅などへ配送します。下船後に買い忘れたお土産の追加購入にもご活用ください。

<https://www.asukacruise.shop/>



CULTURE

カルチャー

読書や各種教室など
趣味の時間を満喫。



6 DECK ライブラリー

洋上でゆっくりと読書をお楽しみいただけます。純文学から雑誌まで、幅広いジャンルの蔵書を取り揃え、24時間いつでもご利用いただける図書室です。



6 DECK コンパスルーム

学ぶ、身につけるなど、各種教室や体験講座などのイベントが行われるスペースです。また、お客様同士の集まりなどにもご利用いただけます。

MEDICAL

メディカル

4 DECK 診療室(メディカルセンター)

診療をご希望の方は、レセプションへご連絡ください。お電話での問診後、ご案内します。当診療室は有料です。診療時間は、船内新聞『アスカデイリー』でご確認ください。

※健康保険などの医療保険は適用外となります。
※服用中のお薬、お薬手帳をお持ちの方は受診の際に必ずご持参ください。
※歯科治療は行っておりません。
※診療室の設備および医療行為には限りがあり、病状によっては陸上病院を受診していただく場合がございます。
※診療室を利用された際の保険請求に必要な書類は、乗船中にお申し出の上、下船までにお受け取りください。



Wi-Fiサービス

インターネット接続サービス

船内では、Wi-Fi 接続による「飛鳥II」船内コンテンツ（アスカテリ、船内チャット等）、および衛星通信を利用したインターネット接続サービスをご利用いただけます。「飛鳥II」はスペースX社が開発した衛星通信サービス Starlink（スターリンク）を導入し、快適なインターネット環境をご提供いたします。

「飛鳥II」Wi-Fi サービス・インターネット接続サービス

ご利用可能場所	全客室、船内施設（12デッキおよび4デッキを除く）			
ご利用方法	客室に備え付けのご案内をご確認ください			
インターネット 接続プラン	1回の接続で3時間ご利用いただけます。 （3時間未満のご利用でも、残り時間は繰越できません。） ※接続回数は毎日船内時刻24時にリセットされ、各基本プランの接続回数に戻ります。			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>基本プラン</th><th>オプションプラン</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ●Sロイヤルスイート、W和洋スイート、Aアスカスイート、Cスイートのお客様：接続回数は無制限です。 ●Dバルコニー、D3ディートリプルのお客様：接続回数は1日5回です。 ●Eバルコニー、Fステート、Kステートのお客様：接続回数は1日4回です。 </td><td> ●接続回数無制限：3,000円/1日 お客様専用画面からご購入ください。ご購入された時刻に関わらず、当日の船内時刻24時まで有効です。 ※お支払いはお部屋付けとなります。精算日にまとめてご請求させていただきます。 </td></tr> </tbody> </table>	基本プラン	オプションプラン	●Sロイヤルスイート、W和洋スイート、Aアスカスイート、Cスイートのお客様：接続回数は無制限です。 ●Dバルコニー、D3ディートリプルのお客様：接続回数は1日5回です。 ●Eバルコニー、Fステート、Kステートのお客様：接続回数は1日4回です。
基本プラン	オプションプラン			
●Sロイヤルスイート、W和洋スイート、Aアスカスイート、Cスイートのお客様：接続回数は無制限です。 ●Dバルコニー、D3ディートリプルのお客様：接続回数は1日5回です。 ●Eバルコニー、Fステート、Kステートのお客様：接続回数は1日4回です。	●接続回数無制限：3,000円/1日 お客様専用画面からご購入ください。ご購入された時刻に関わらず、当日の船内時刻24時まで有効です。 ※お支払いはお部屋付けとなります。精算日にまとめてご請求させていただきます。			

Sロイヤルスイートのお客様

- 上記サービス以外に、客室内備え付けのノートパソコンとプリンターをご利用いただけます。
- 備え付けのノートパソコンはインターネットに接続されていますので、「飛鳥II」Wi-Fi サービスにログインせずに、インターネットをご利用いただけます。
- 備え付けのノートパソコンから、プリンターにカラー印刷することができますが、ご自身の端末からは印刷することができませんので、ご了承ください。

インターネット接続サービスご注意事項

- 船上では通信状況によって制限が発生する場合がございます。
- 衛星通信のサービスエリア圏外および各国の通信規制、荒天や地形による障害、メンテナンスなどにより、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- インターネット接続サービスをご利用いただけない日（時間）の接続回数を他の日に振り替えることはできません。あらかじめご了承ください。
- 3時間の接続中に接続が不安定になった場合、もしくは中断した場合であっても、残り時間の補填はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- スマートフォン・タブレット端末での利用をおすすめいたします。
- お客様ご自身の端末設定や操作についての代行はいたしかねます。
※パソコン、USB メモリやプリンターなどの貸出はございません。
- 有価証券の取引や行政手続き、オンラインミーティング等、リアルタイムに確実な操作が必要な場面には適しておらず、問題が発生した場合でも責任は負いかねます。

My ASUKA CLUBのご入会案内

飛鳥クルーズ会員クラブ「My ASUKA CLUB」へぜひご入会ください。
※My ASUKA CLUBに入会すると、乗船毎に獲得できるポイント数に応じたうれしい特典や会員様向け割引旅行代金をご利用いただけます。

My ASUKA CLUB

マイアスカクラブ 検索

スマートフォンはこちらから▶



安全・安心・便利な
クルーズライフ

こんなとき、あんなときのQ&A

サービスなどについて、Q&A形式でご案内いたします。快適なクルーズライフをお過ごしいただくためのワンポイントアドバイスです。

Q. チップの必要はありますか？

A. 「飛鳥II」ではチップは不要です。お気遣いなくクルーズライフをお楽しみください。

Q. 車いすで乗船できますか？

A. ご乗船いただけます。車いすなどの器具をご利用になっている方は、**お申し込みの際に必ずお申し出ください。**ご使用に際しては以下にご留意いただき、詳細はお問い合わせください。

- 持込車いすの大きさは制限があります。
- 上陸用ボートを使う寄港地では、安全確保のため、車いすで上陸用ボートへのご乗船はできませんので、あらかじめご了承ください。
- 電動車いすご使用には一部制約がございますので、事前にご相談ください。
- 車いすご使用に際して、本船乗組員が安全上をお願いをする場合がございます。ご協力をお願いします。
- 車いすを客室の外に置いたままにされますと、他のお客様の通行の妨げにもなりますので、必ず客室内での管理をお願いします。
- 貸出し車いすがありますが、台数に限りがあります。
- 貸出し車いすは船外に持ち出しできません。
- 寄港地観光ツアーご参加時には必ず介助者のご同行をお願いします。



Q. ベビーカーの持ち込みはできますか？

A. お持ち込みいただけます。ベビーカーの貸出しはございません。なお、客室内での管理をお願いします。

Q. クリーニングはできますか？

A. ●**クリーニング**
2泊以上のクルーズより承ります（有料）。客室内に備え付けの申込書にご記入になり、客室係またはセブションまでお申し付けください。特殊素材（皮革・着物など）、特殊加工品（ブリーツ加工・スパンコール使用品など）や高級ブランド品はお預かりできません。
※有料クリーニングにて発生した紛失・損害等の場合の賠償基準は全国生活衛生営業指導センターの「クリーニング事故賠償基準」に基づくものといたします。

●セルフサービスランドリー

客室階の各階に、24時間自由にご利用いただける洗濯機や乾燥機、アイロンなどの設備がございます。洗剤、柔軟剤、漂白剤、アイロン時のスプレーのりをご用意しております（無料）。入室には乗船証（お部屋の鍵）が必要となります。ご自身の客室階のセルフサービスランドリーをご利用ください。
※お客様の責任においてご利用ください。本船では、盗難、紛失については一切の責任を負いかねます。



Q. 自動販売機はありますか？

- A. 自動販売機はございません。
- お飲物
- 客室冷蔵庫内の飲料はご自由にお飲みください(1日1回補充します)。

Q. 夕食後にも食事はできますか？

- A. おやすみ前に、リドカフェ&リドガーデンにてお夜食をご用意しています。麺類などの軽食やフルーツ、ケーキなど、日替わりでお楽しみください。「海彦」(有料)でのお寿司やルームサービスもございます。
- ※18歳未満の方は保護者の方の同伴が必要です。
- ※クルーズによってお夜食の提供場所が変更となる場合がございます。



Q. お食事の席は決まっていますか？

- A. 朝食と昼食の席は自由席です。夕食はお席を指定させていただく場合もございます。指定席の場合、詳細はご乗船後にご案内します。

Q. ルームサービスはありますか？

- A. 以下のようなメニュー(有料)をご用意しています(客室タイプによって一部無料)。詳しくは客室に備え付けの『ルームサービスメニュー』をご覧ください。

●ルームサービス(有料)

7:30 - 23:00

コーヒー・紅茶・ソフトドリンク・フルーツなど
サンドイッチ・お茶漬・麺類・チーズ
盛合わせ・お酒など

海彦の営業時間

「海彦」[11デッキ]のお寿司、刺身

※時間は変更となる場合があります。

●インルームダイニングサービス (無料・予約制)

客室S・W・A・C[10デッキ]のお客様には、朝・昼・夕食を客室へお届けするサービスがございます。シェフおすすめのメニューを客室でお召し上がりいただけます。

- ご乗船前の予約はお受けしていません。
- ご乗船後、客室係/ルームサービスまでご連絡ください。
- 朝・昼食は和・洋食のいずれかを選択できます。
- 夕食は当日のダイニングルームのメニューとなります(一部メニューの内容が異なる場合がございます)。

※クルーズによりご利用いただけない場合がございます。



Q. 船内で有料のものは何ですか？

- A. ルームサービスやショッピング、エステなど、お客様が個人的にご利用になるもののほか、アルコール飲料などが有料となります。

有料となるもの(一例)

●お食事

- 「海彦」での食事
- ルームサービスメニュー
- イブニングハイティー
- バー施設でのおつまみ

●お飲物

- アルコール飲料
- ノンアルコールカクテル
- ノンアルコールビール
- ノンアルコールワイン
- 以下の施設でのソフトドリンク類

海彦
ギャラクシーラウンジ
クラブ2100
クラブ・スターズ
マリナースクラブ
モンテカルロ(カジノ)



●その他

- 寄港地観光ツアー
- 通信(電話・Wi-Fiオプションプラン)
- ショッピング
- クリーニング
- アスカ アヴェダ サロン&スパ
- 診療
- 「モンテカルロ」で使用するチップ、コイン
- 教室などの催し物の一部
- 郵便切手
- 宅配便の備品(ダンボールなど)

Q. 食物アレルギーがある場合はどうしたらよいですか？

- A. 食物アレルギーでお食事の対応が必要な場合は、ご乗船後、船内ご相談窓口にお越しください。特定原材料等28品目のアレルギー不使用のメニューに変更が可能です。特定原材料等28品目以外の食物アレルギーをお持ちのお客様には対応できませんので、あらかじめご了承ください。
- ※アレルギー以外でお食事の対応が必要な場合につきましても、ご乗船後、船内ご相談窓口にお越しください。
- ※ご相談窓口は乗船開始時間よりフォーシーズン・ダイニングルーム内に設置しております。設置終了時間につきましてはご乗船後、「アスカテイリー」をご覧ください。
- ※ルームサービスやイブニングハイティーなど一部対応できないサービスがございます。

Q. 乗り物酔いや体の具合が悪くなったときはどうしたらよいですか？

- A. 「飛鳥II」は横揺れ減揺装置(フィン・スタビライザー)などにより揺れが抑えられるように設計されていますが、天候によっては揺れを感じることもございます。上陸用ボートでの移動や、寄港地観光用のバス移動を含め、乗り物酔いに備えてご自身の体質に合った酔い止め薬をあらかじめご用意の上、ご乗船ください。診療をご希望の場合は、レセプションへご連絡ください(有料)。おかゆ等のルームサービス(無料)もございますのでお気軽にお申し付けください。
- ※健康保険などの医療保険は適用外となります。
- 〈診療室については28ページをご参照ください〉



Q. 電話やインターネットなどは利用可能ですか？

A. 陸上から「飛鳥II」へのご連絡は、日程表の連絡先ページをご覧ください。

●電話

〈着信について〉

外線着信の際はレセプションから客室へお繋ぎします。

〈発信について〉

●客室から

直接、国内・国際電話がかけられます(有料)。

●携帯電話

航海中は圏外となりますが、日本沿岸航海中は電波が届く場合がございます。海外寄港地での携帯電話のご利用は、機種により利用できるサービスエリアや、かけ方が異なりますので、ご乗船前に各携帯電話会社へご確認ください。

●インターネット

衛星通信を利用した「Wi-Fiサービス・インターネット接続サービス」を提供しています(詳しくは29ページをご覧ください)。

●封書・ハガキの投函

レセプション[5デッキ]にて承ります。

※切手の販売は有料です。

※現金のみのお取り扱いとなります。

Q. 客室テレビで、地上波テレビ番組は見られますか？

A. 沿岸を航行していても、陸上からの電波が安定しないため、地上デジタル放送はご覧いただくことはできません。

国内航路では、「NHK BS」「NHK BSプレミアム4K」のほか、「スカパー！」放送を受信し、一部のプログラムを放映しています。

また、洋画・邦画やバラエティ番組をお楽しみいただける、ビデオオンデマンド(VOD)サービスをご利用いただけます。

Q. 子どもが遊べる場所がありますか？

A. キッズルームサービスがあるクルーズでは、お好きなときにご自由にお遊びいただけるスペースをご用意しております。キッズルームアテンダントの不在時は必ず保護者同伴でご利用ください。



Q. クルーズ中のイベントやショーはどうやって知るのですか？

A. クルーズ中に船内で行われるイベントやショー、各種催し物は、毎日客室にお届けする、船内新聞『アスカデイリー』にてご案内いたします。翌日分を夕方にお届けします。

Q. 忘れ物をした場合は？

A. 船内での忘れ物は、遺失者が特定できるもののみお客様に連絡をいたします。客室から発見されたものでも遺失者が特定できない場合は連絡できませんのでご了承ください。客室内のお忘れ物の確認は、お客様下船後の清掃時に客室係が行っております。船内で発見された遺失物については神奈川県警に届け出ます。

安全・安心・便利なクルーズライフ

クルーズ中のマナーとルール

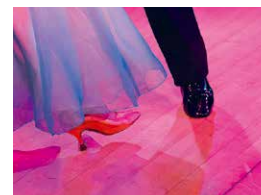
快適なクルーズライフのために、クルーズ中にぜひお守りいただきたいマナーとルールがございます。お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

ドレスコードを楽しみましょう

ドレスコードは17時頃からを目安としています。その夜にふさわしい服装で、クルーズを楽しんでいたくものです。営業中の公共スペースでは、その日のドレスコードでお過ごしください(一部適用除外場所があります。詳しくは8ページをご覧ください)。

- パジャマや下着姿で客室からお出にならないでください。
- 客室に備え付けのスリッパは客室内専用です。
- 安全上、下駄、かかとが固定されていないサンダル着用はご遠慮ください。ただし、プールサイドおよびグランドスバ往来時のビーチサンダルや停泊時(上陸時)のサンダル、和服の際のお履き物は除きます。

- ローラースケートなどの小輪付き履物、およびこれらに類する遊具は、船内でご使用いただけません。



アルコールのご提供について

飲酒は適量の範囲でお楽しみください。責任ある行動ができないと判断されたお客様に対しては、アルコール飲料の提供をお断りする場合がございます。また、船内のバー・ラウンジ等の施設をご利用いただけなくなる場合もございます。

飲酒が認められる最低年齢は20歳(米国全州は21歳)です。乗組員がお客様に年齢を確認させていただくことがあります。ただし、入国する国の法律により船内の規定が変更となる場合がございます。

他のお客様や乗組員への飲酒の強要はお控えください。



喫煙場所について



客室(バルコニー含む)は加熱式タバコを含め全面禁煙です。

客室内での喫煙および火気使用は、火災につながる恐れがありますので固くお断りします。火災予防と喫煙マナーにご協力をお願いします。船内で喫煙される場合は、所定の喫煙場所をご利用ください。所定の場所以外では、タバコ、葉巻、加熱式タバコ、パイプはお吸いいただけません。ルールをお守りいただけない場合には、クリーニング料をお客様に請求させていただくほか、さらなる措置の対象となる場合があります。



喫煙場所のご案内

●スモークラウンジ[6デッキ]

24時間ご利用いただけます。

●リドデッキ船尾[11デッキ]

灰皿のある場所のみ(24時頃から翌6時頃まで)

※クルーズによって利用可能時間が変更となる場合がございます。

まわりのお客様へのご配慮を

- 船内では走ったり大声での会話は、ほかのお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。特に深夜時間帯の客室前廊下通行の際や、客室での会話やテレビ音量にもご注意ください。
- ドアの開け放しや開閉時の音にもご配慮をお願いします。また、音楽プレーヤーやラジオを大音量で鳴らすことはご遠慮ください。客室内でご利用になる際は、音量を小さくするか、イヤホンをご利用ください。
- 船内での携帯電話、スマートフォンでの通話は、ほかのお客様のご迷惑となりますので、オープンデッキおよび客室内でお願いいたします。

※乗組員は業務連絡用に船内専用PHSを使用することがございます。ご了承ください。

保護者および介助者の方へ

15歳未満の方の保護者、および車いす使用の方等の介助者は、原則として、旅行期間(乗下船の移動時、ターミナル内、船内、寄港地観光中など)を通じて同伴が必要と判断されるお客様と常にご一緒に行動していただきますようご協力をお願いします。

感染症予防のために

乗船受付時に「感染症に関する質問票」をご提出ください。インフルエンザ、ウイルス性胃腸炎、新型コロナウイルスなどの感染症対策として、手洗いうがいの励行をお願いします。船内飲食エリア入り口付近に設置している手指消毒液もご利用ください。クルーズ中に下痢や嘔吐、発熱、咳、咽頭痛などの諸症状が発現した場合は、速やかにレセプションにお知らせください。船医の判断により、診療室の受診や検査を受けていただく場合があります。診察後に感染性を認めた場合、症状が治まり船医が回復したと認めるまでは原則客室で隔離とさせていただきます。

感染症への取り組み

「飛鳥II」は、CDC(アメリカ疾病管理予防センター)の船舶衛生プログラムマニュアルに従い、船内の公衆衛生を世界最高水準レベルで維持・管理しています。詳しくは、飛鳥クルーズホームページをご覧ください。

安全に旅行を楽しむために

乗組員の職務には、お客様の個人的なお手伝い(例えば、食事、入浴、着替え、トイレなどの介助、荷造り)は含まれておりません。そのため、こうした介助が必要なお客様が、同伴者なしに乗船を希望され、ご乗船に際して不安な点がある場合は、お申し込みの旅行会社にご相談ください。ご乗船後、お客様の個人的なお手伝いのご要望があった場合は、旅行を継続していただけるか判断し、継続が困難と認められたお客様は乗船を中断して、途中の寄港地で下船していただく場合がございます。

不適切な行為はご遠慮ください

船の備品、設備、システムへの不適切な行為は禁止されています。また、許可なく、船体や客室内、その他公共スペースに物(掲示・飾りなど)を取り付ける行為は禁止されています。見つけた場合は、乗組員からの指示に従っていただく場合がございます。

お客様と乗組員との交流

「飛鳥II」の乗組員は、お客様にクルーズを最大限に楽しんでいただけるよう最善を尽くしております。必要以上の長時間の会話・拘束、同意のない身体接触、勧誘はご遠慮ください。乗組員の船室や通路などの乗組員専用エリアへのお客様の立ち入りは禁止されています。船内では、お客様・乗組員・関連する職員などを含め、誰に対しても、言葉の暴力または侮辱的な言葉の使用はご遠慮ください。

ソーシャルメディアコミュニティガイドライン

ご乗船のお客様ならびに「飛鳥II」をご見学された方により撮影された写真や動画のインターネット・SNS・その他の表現手段での発表は、他のお客様のプライバシー、尊厳を侵害することのないように特段のご配慮をお願いします。また、飛鳥クルーズ運営のためにご協力いただいている業務関係者、自治体関係者の方々や「飛鳥II」乗組員等、業務上お客様のクルーズのお手伝いをさせていただく者に関する表現につきましても同様のお願いをさせていただきます。郵船クルーズ株式会社は、飛鳥クルーズにかかわるすべての方の権利を大切に考えております。

撮影へのご理解をお願いします

船内では他のお客様が映り込まないように配慮して予告なく取材・撮影等が行われる場合がございます。クルーズ中に撮影したお客様の写真・音声・情報を、TV番組・広告・ウェブ媒体等で使用する場合がございますので、露出を希望されないお客様はレセプションまでご連絡ください。

美しい海を大切に

クルーズ中、停泊中を問わず、デッキやバルコニーなどから、海へゴミやものを捨てることは法律で禁止されています。ゴミは所定のゴミ箱へお捨てください。

安全・安心・便利なクルーズライフ

安全と安心のために

クルーズライフを安心してご満喫いただくために、記載事項をご一読いただき、安全に関するご理解をお願いします。内容についてご質問がありましたら、乗組員におたずねください。

避難訓練

ご乗船後に「非常時におけるお客様の避難訓練」を船内にて放映した後、7デッキ・ボートステーション(救命艇)にて出欠確認をします。詳しくは『アスカティリー』をご覧ください。また、週に1度、乗組員のための訓練を実施しています。どちらも国際条約によって義務付けられているものであり、クルーズ中に行われる場合もございますが、ご理解くださいますようお願い申し上げます。乗船されましたら、客室内のテレビでも安全に関するご案内をしております。合わせてご利用ください。

※ワンナイトクルーズなど、クルーズの日程によっては実施しない場合もございます。

火災防止について

火災防止のため、以下の項目をお守りください。

- 火災を発見した際には、直ちに船内各所に設置されている赤い手動の火災報知器を押し、警報を鳴らしてください。
- 客室を含む船内各施設にはスプリンクラーが備わっています。火災が検知された場合、警報装置が作動し、避難手順を案内する放送が流れますので、直ちにその指示に従ってください。
- 客室内の照明器具あるいはスプリンクラーに物を吊るしたり、覆ったりしないでください。
- 指定喫煙場所以外での喫煙は固くお断りします(詳しくは34ページをご覧ください)。
- 喫煙後は、火を完全に消し、適切に処分してください。
- 客室に備え付けのもの以外で、ポット、アイロン等の熱を発する機器はご使用にならないでください。キャンドルおよびお香などの製品や火の使用は禁止されています(詳しくは14ページをご覧ください)。



避難手順

非常時には、短音7回、長音1回の非常警報が鳴りますので、船内放送や乗組員の指示に従って避難してください。

- 避難する際にお集まりいただくボートステーション(救命艇)は、乗船証の右下に番号で記載されています。

救命艇番号



- ボートステーション(救命艇)の場所、救命胴衣の着用方法、避難経路は、客室ドア付近に掲示されています。これらの情報を確認し、十分にご理解ください。
- 客室ドア・防火扉の前や通路には物を置かないでください。
- 非常警報が鳴った場合、救命胴衣・暖かい衣服・動きやすい靴を着用し、必要な医薬品を携帯した上で、指定された避難経路を使って、指定の集合場所に向かってください。
- 客室を離れる際は、個人が使用する電気製品のコンセントを抜いてください。
- お客様の避難場所である7デッキ・プロムナードデッキまでは、緑色の「救命ポート」マークで表示されています。また乗組員は担当配置につき、お客様を誘導します。
- エレベーターは使用しないでください。車いすご使用の方など、階段のご利用が困難なお客様は乗組員がお手伝いします。
- 最寄りの非常口がふさがっている場合、客室ドア近くに掲示してある船内案内図に示されている第二の避難経路をご利用ください。
- 指定のボートステーション(救命艇)に到着したら、船内放送や乗組員の指示がよく聞こえるように、静かに落ち着いてお待ちください。

救命胴衣(ライフジャケット)

- 救命胴衣の着用方法は、客室ドアの近くに掲示されています。ご乗船後に必ずご確認ください。
- 救命胴衣は客室のクローゼット内に収納しています。客室に入られましたらご確認ください。
- お子様がご乗船される客室内には、子供・幼児用の救命胴衣をご用意しています。サイズが合わない場合や、不足している場合には客室係にお知らせください。
- 救命胴衣のストラップでつまずいたり、ひっかかったりしないように、余ったストラップをひきずらずに着用してください。
- 救命胴衣は集合場所にもございます。緊急時に客室まで戻れない場合は、ご集合場所でお渡します。

上陸用ボートに関する注意

寄港地によっては、「飛鳥II」から上陸用ボートで上陸します。寄港地で上陸用ボートを利用する際は、ボートの乗り降りにご注意ください。

- 必ず上陸用ボート責任者の指示に従ってください。
- 天候によって、船長の判断で運航を停止する場合もございます。
- ベビーカー、車いすに乗ったままのご乗艇はできません。
- 乳幼児をお連れの場合には「だっこ紐」などをご利用になり、両手が自由な状態で乗艇ください。
- 上陸用ボートの外に手を出さないでください。
- 上陸用ボート内は禁煙です。
- 到着後は、安全確保のため、指示があるまでは席にとどまり、上陸用ボートからの下船は足元に十分ご注意ください。



「クルーズ中のマナーとルール」「安全と安心のために」は、すべてのお客様にお守りいただくことをお願いしています。旅客運送約款に定める旅客の義務(禁止行為)に違反した場合は、やむを得ず下船を命じることがございます。

すべてのお客様に安全かつ安心な素晴らしいクルーズをお楽しみいただくために、皆様へマナーとルールのご理解・ご協力をお願いするとともに、今回のクルーズがすべてのお客様にとって最高のクルーズとなるよう、乗組員一同、最善を尽くしてまいります。何かお気づきの点がございましたら、乗組員までご相談ください。

事故防止対策

- 船の動きによって足元が不安定になることがありますので、船内を移動する際には十分にお気をつけください。また、階段の上り下り、あるいは悪天候のときに船内を移動する際には、必ず手すりにおつかまりください。
- レストランやラウンジ、屋外へのドア、客室内のバスルームなど、船内には各所に段差がございますので、足元に十分ご注意ください。映画上映中やショータイム・花火などのイベント中は、照明が暗くなります。なるべく開演前にご着席いただき、パフォーマンス中の移動は最小限にしてください。
- オープンデッキやプール周辺は、悪天候や日々の船内清掃で濡れている場合があります、滑りやすくなりますので、十分ご注意ください。場合によってはデッキへの立ち入りを禁止する場合がございます。
- 船が揺れている時には、ゴム底の靴をおすすめします。また、寄港地でお出かけの際も、歩きやすいスニーカーなどの着用をおすすめします。
※ドレスコードがある一部のツアーを除く。
- どんな場合でも、椅子の上に立たないでください。
- デッキや客室のバルコニーの手すりに座ったり、のぼったりすることは大変危険です。たとえ身体を支えている場合でも、お子様にこのような行為をさせないでください。
- 開閉中のエレベータードアは大変危険です。特に開動作中のドアを手で停止させる行為や、ドア開閉中の無理な通行は大変危険です。しておやめください。
- 開いたドアの枠につかまらないでください。船の動きによってドアが閉まり、手や指をはさむことがあります。風が強く、ドアが急に強い力で閉まる場合がございます。扉を開けて通る時には、ドアをしっかり押さえながら、通り抜けてください。
- 船内の立ち入り禁止区域へ立ち入らないでください。



その他

索引

目的別索引

お荷物

貴重品	5, 10, 12, 13
乗船券	6, 9, 20
常備薬	6
宅配便	5, 9
ドレスコード	7, 8, 34
日程表	6
荷札	5, 12
寝巻き・パジャマ	5, 6, 13, 34
賠償責任	12
パスポート(旅券)	5, 6, 9, 10

ご案内

寄港地	7, 12
帰船確認・時刻	12
喫煙場所	22, 34, 39, 40
客室番号	9, 10, 39, 40
車いす	18, 30
携帯電話	33, 34
自動販売機	31
船内新聞『アスカティリー』	3, 10
チップ	30
デッキプラン(船内見取図)	39, 40
乗り物酔い	6, 32
避難訓練	36
ベビーカー	30
見送り	10
忘れ物	33

施設

アスカ アヴェダ サロン&スパ	26
アスカコレクションズ(ショップ)	27, 28
イー・スクエア(ブックラウンジ)	22
海彦(寿司)	20
カードルーム	24
客室	13~18
ギャラクシーラウンジ(ショー)	23
クラブ・スターズ(バー)	22
クラブ2100(ダンスホール)	23
グランドスパ	26
コンパサルーム(教室・講座)	28
ザ・ビストロ(カフェ)	20
シーホースプール	25

ジェットバス	25, 26
診療室(メディカルセンター)	28
スポーツエリア・プロムナードデッキ	25
スモークラウンジ	22, 34
セルフサービスランドリー	30
バームコート(ラウンジ)	21
ハリウッドシアター(映画)	23
ピアノバー	22
ピスタラウンジ	21
フィットネスセンター	25
フォーシーズン・ダイニングルーム	19
フラップ フラップ(ショップ)	27
プレミアムダイニング「ザ・ベール」	19
風呂(バス)	13, 26
ペガサス(ショップ)	27
マージャンサロン	24
マリナズクラブ(バー)	22
モンテカルロ(カジノコーナー)	24
ライブラリー(図書室)	27
ラ・ステツラ(ショップ)	28
リドカフェ&リドガーデン	20
リドグリル	20
ル・ブルー(ショップ)	27
レセプション	10
和室「游仙」	24

ご飲食

アルコール飲料	19~22, 32, 34
軽食	20, 31
ソフトドリンク	19~22, 31, 32
屋食	19, 20, 31
朝食	19, 20, 31
ティータイム	20, 21
夜食	31
夕食(ディナー)	19, 20, 31
ルームサービス	31

手続き

飛鳥クルーズ商品券	11
クレジットカード	11
出国審査	10
乗船	9, 10
乗船証(お部屋の鍵)	9~12, 36

税関審査	10
精算	11
入国審査	10
訪船	12
旅行保険	12

備品

客室に備え付けの生活用品	5, 13, 14
救命胴衣(ライフジャケット)	13, 36, 37
金庫	13
クローゼット(タンス)	13
スリッパ	5, 6, 13, 34
洗面用具(アメニティ)	5, 13
テレビ	14, 33, 34
電源(コンセント)	14
電話	14, 33
ドライヤー	5, 13
酔い止め(薬)	6, 32
冷蔵庫	14, 31

服装

インフォーマル	7, 8
カジュアル	7, 8
ドレスコード	7, 8, 34
フォーマル	8
和服	8

サービス

クリーニング・プレス	30
ショッピング(お買い物)	27, 28
電話	14, 33

ウェブ関連

インターネット	29, 33
Wi-Fiサービス	29, 33

その他

DECK PLAN デッキプラン

洋上のホテルと例えられるゆったりとした客室と上質のホスピタリティ、クルーズライフを華やかに演出するクオリティーの高い施設をご用意して、皆様のご乗船をお待ちしております。

船舶概要

- 船籍／日本
- 総トン数／50,444GT
- 全長・全幅／241m・29.6m
- 喫水／7.8m
- 航海速力／最高21ノット
- 横揺れ減揺装置／フィン・スタビライザー
- 乗客数／872名
- 乗組員数／約490名
- 客室数／436室(全室海側)

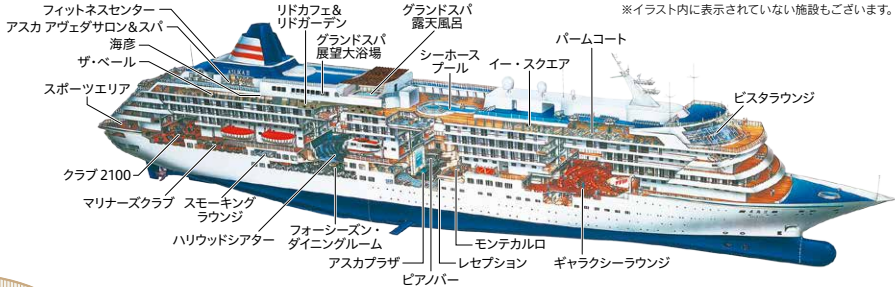
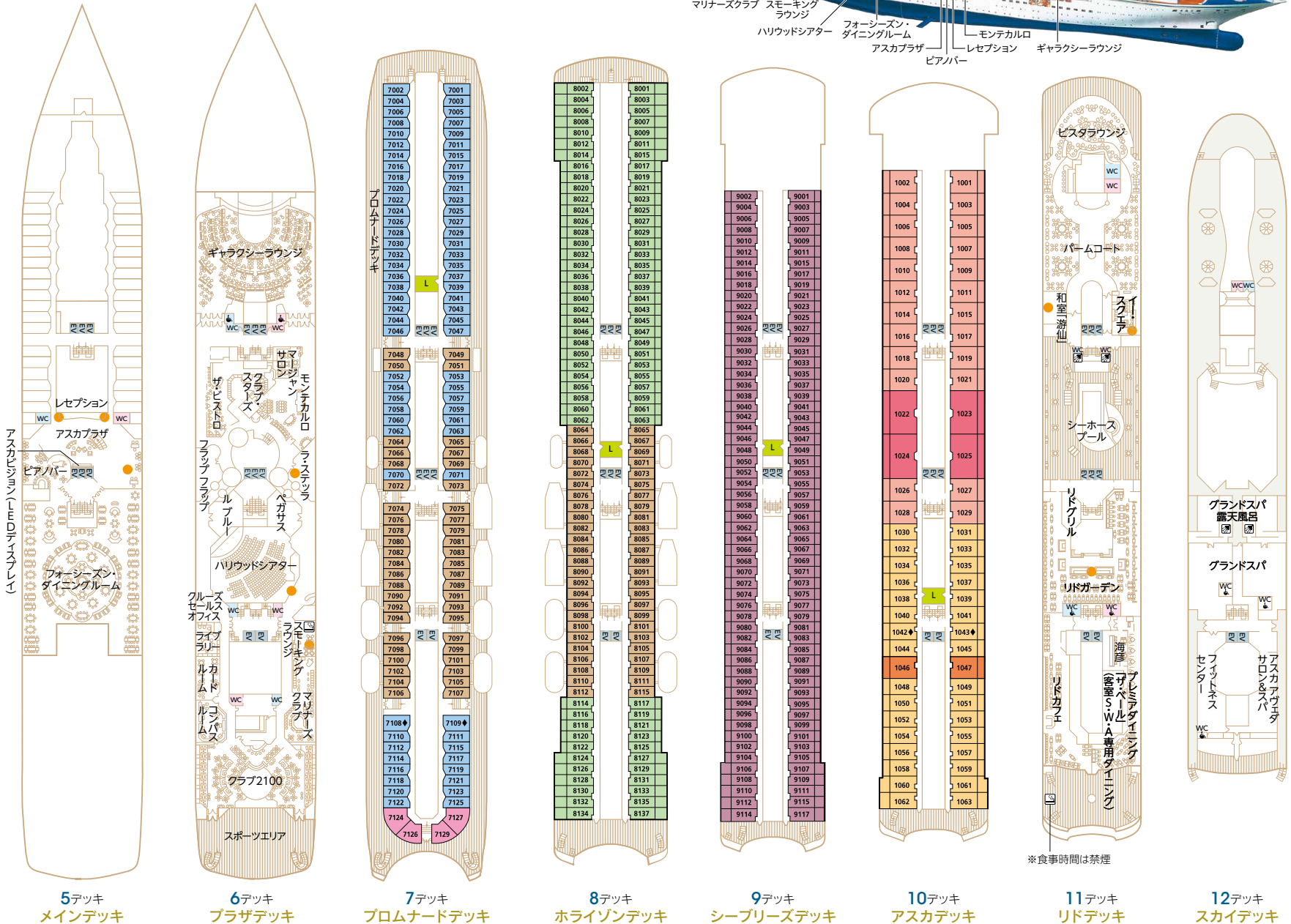
※2025年4月現在



- S** ロイヤルスイート
- W** 和洋スイート
- A** アスカスイート
- C** スイート
- D E** バルコニー
- D3** ティートリプル
- F K** ステート

- ◆ 車いすをご使用の方のための客室
- L セルフサービスランドリー
- EV エレベーター
- WC トイレ
- ♿ 車いすでのご利用が可能なトイレ
- 🚿 シャワー
- 🚬 喫煙スペース
- 日本工芸作品展示場所 (客室内展示・可動式の展示を除く) ※展示場所は変更となる場合がございます。

※改装などにより、施設名や仕様などが変更となる場合がございますので、予めご了承ください。
※救命ボートや救命いかだ、乗下船用タラップなど、客船に固有の設備のために、Kステートおよび一部の客室では眺望が妨げられます。



※イラスト内に表示されていない施設もございます。

旅客運送約款

第 1 章 総則

第 1 条 (適用範囲)

- この運送約款は、当社が行う旅客及び手回りの品運送に適用されます。
- この運送約款に定めのない事項については、法令の規定又は一般の慣習によります。
- 当社がこの運送約款及び法令の規定に反しない範囲で特約に応じた場合は、その特約によります。
- 旅客は、この運送約款を承認し、かつこれに同意したものとみなします。

第 2 条 (定義)

- この運送約款で「当社」とは、郵船クルーズ株式会社をいいます。
- この運送約款で「旅客」とは、運送契約に基づき所定の運賃を支払い、本船に乗船する者をいいます。
- この運送約款で「本船」とは、当社が運航する船舶であって、乗船券に記載された船舶、その代替船及びこれらに付属する舟艇並びに通船をいいます。
- この運送約款で「手回り品」とは、旅客が自ら携帯又は同伴して船室に持込む物で、次の各号のいずれかに該当するものをいいます。
 - 3辺の和が2メートル以下で、かつ重量が30キログラム以下の物品
 - 車いす（当社が認めたものに限る。）
 - 身体障害者補助犬（身体障害者補助犬法（平成14年法律第49号）第2条に規定する盲導犬、介助犬及び聴導犬であって、同法第12条の規定による表示をしているもの。）及び同法附則第3条の規定により「介助犬」又は「聴導犬」として表示をしているもの
- この運送約款で「営業所」とは、当社の事務所及び当社が指定する事務所をいいます。

第 2 章 運送の引受け

第 3 条 (運送契約の成立)

- 運送契約は、運送契約の申込みを当社が承諾し、当社の定める申込金を当社が受領した時に成立します。

第 4 条 (運送の引受け)

- 当社は、本船の輸送力の範囲内において、旅客及び手回りの品の運送契約の申込みに応じます。
- 当社は、前項の規定にかかわらず、旅客が次のいずれかに該当する場合は、運送契約の申込みを拒絶し、又は既に締結した運送契約を解除することがあります。
 - 15歳未満の者で成人同伴者のいない者
 - 21歳以上18歳未満の者で保護者の同意書がない者
 - 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律（平成10年法律第114号）に規定する感染症（以下「感染症」という。）の所見がある者
 - 病気、妊娠、幼児児、必要な介助者の不在その他事由により、乗船の継続に耐えられないと認められる者
 - 泥酔者、薬物中毒者、暴力関係者その他本船の安全を害する行為をするおそれのある者、及び他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけるおそれのある者
 - 当局の要求する券券・ビザその他書類を保持又は取得していない者
 - 7.この運送約款の規定に違反する行為を行い、又は行うおそれがある者
 - 旅客が、契約内容に関し合理的な範囲を超える行為をしたとき
 - 9.当社の業務上の都合があるとき
- 旅客が前項各号のいずれかに該当することが判明したときは、当社又は本船の船長は、その旅客の乗船を拒否し、又は下船その他必要措置を命ずることができます。その旅客とこの運送契約は、乗船の拒否又は下船の時をもって解除されたものとみなします。この場合、第10条（払戻し）に従い運賃の払戻しをすることがありますが、その他の責任は負いません。
- 本船の乗船に際し、特別な配慮を必要とする旅客は、運送契約の申込時に申し出て下さい。この場合、当社は可能な範囲でこれに応じます。
- 前項の申し出に基づき、当社が旅客のために講じた特別な措置に関する費用は、旅客の負担となります。

第 5 条 (手回りの品持込み等)

- 旅客は、手回り品を本船の指定された船室内に持込むことができます。ただし、次に掲げる場合は、当社及び本船の船長は、その持込みを拒絶し、必要な処分をすることができます。この場合、当社は運送契約を解除することができます。
 1. 臭気を発するもの、不潔なもの、その他乗船者に迷惑を及ぼすおそれのあるもの
 2. 銃砲・刀剣・爆発物、その他乗船者、他の物品又は船舶に危害を及ぼすおそれのあるもの
 3. 動物（第2条第4項第3号に掲げるものを除く。）
 4. 日本及び到着国の法令により、輸送が禁じられているもの
 5. その他運送に不適当と認められるもの
- 旅客は、手回り品を常時自己の責任において保管して保管しなければなりません。
- 当社及び本船の船長は、船舶保安上（本船の不法取等、管理又は破壊の行為の防止を含みます。）その他の事由により必要と認められる場合は、次の各号の検査をすることがあります。又、この場合、当社及び旅客又は第三者の立合いがない場合であっても、必要に応じて第1項に定める物品が手回り品に入っていないかを検査することができます。
 1. 旅客の着衣若しくは着用品の上から接触又は金属探知機等の使用による検査

郵船クルーズ株式会社

1991年12月	制 定
1994年06月	一部改正
2005年12月	全面改正
2008年04月	一部改正
2008年12月	一部改正
2009年04月	一部改正
2013年06月	一部改正
2023年04月	一部改正
2025年04月	一部改正

2. 開被検査その他の方法による検査
- 旅客が前項の検査に応じない場合、又は必要な協力を行わない場合には、当社又は本船の船長は手回りの品内持込みを拒絶し、又当社は運送契約を解除することができます。
- 第1項又は前項の場合において、手回りの品内持込みが認められなかったときは、本船の船長は、いつでも旅客の責任と費用負担により降揚げ又は処分することができます。
- 旅客が第1項のいずれかに該当する手回り品を船内に持込んだことにより、他の旅客・当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、その手回り品を持込んだ旅客は、その損害に対し賠償の責任を負うものとします。
- 旅客は、第2条第4項第3号の規定により、盲導犬、介助犬又は聴導犬（以下「身体障害者補助犬」という。）を本船内に同伴する場合に、運送契約申込みの時に、その旨を当社に通知し、当社の承諾を得た上で同伴することができます。なお、この場合、身体障害者補助犬の食事及び世話等は、旅客が自らの費用及び責任において手配するものとします。また、当社及び本船の船長は、乗船の際に、旅客に証明書（身体障害者補助犬法施行規則（平成14年厚生労働省令第127号）第5条に定める書類）の提示を求める場合があります。

第 6 条 (運航の中止・変更等)

- 当社は、法令の規定によるほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、予定した航海の中止又は短縮若しくは延長、始発港・最終港の変更、寄港地の省略若しくは変更、各港発着日時・航行経路の変更の措置をとることがあります。この場合に、当社又は本船の船長は、旅客にあらかじめ速ややかに、また緊急の場合においては変更の措置後、当該事由がやむを得ないものであることを説明することがあります。
 1. 気象又は海象が本船の航行に危険を及ぼすおそれがある場合
 2. 天災・火災・海難・本船の故障その他のやむを得ない事由が発生した場合
 3. 船員その他運送に携わる者の同僚罷業その他の争議行為が発生した場合
 4. 乗船者に傷害又は疾病が発生した場合
 5. 本船の窃取・破壊等の不法行為が発生した場合
 6. 官公署の命令又は要求があった場合
 7. 戦争・暴動又は社会騒擾が発生し、又は発生するおそれがある場合
 8. 乗船者に感染症が発生した場合
 9. その他当社が関与し得ない事由により予定した航海の続行が困難となった場合

第 3 章 運賃及び料金

第 7 条 (運賃の収受)

- 運送契約の対価としての運賃は、航海の都度、当社が定めます。
- 燃料費、港費の高騰その他の事由により、当社が必要と判断した場合には、始発港出港予定日の前日より起算して30日より前までに限り、相当の範囲で運賃を引き上げることがあります。
- 運賃は当社が定める日までに全額支払われなければなりません。ただし、申込金は運賃の一部とみなします。当社が定める日までに運賃の支払いがないときは、当該期日の翌日に旅客が運送契約を解除したものとみなします。この場合、旅客は当社に対して第9条（取消料）に定める取消料に相当する額の運賃料を支払わなくてはなりません。
- 当社は、所定の運賃の収受と引換えに乗船券（旅客又は旅客の代表申込者のスマートフォンその他の通信端末に予約内容等の情報を送信することにより表示される電磁的記録を含みます。）を発行します。
- 前条に規定された事由により、乗船券記載の指定航海期間が延長された場合は、旅客は延長期間中に発生した費用について当社が妥当と判断した金額を負担するものとします。

第 8 条 (乗船券の効力)

- 乗船券は記名式とし、乗船券記載の旅客、指定航海（第6条（運航の中止・変更等）により変更された場合は、変更後のものとします。以下同じ。）の乗船期間・区間、船室についてのみに有効です。ただし、やむを得ない事情があるときは、当社は同等又はそれ以上の船室に変更することがあります。
- 乗船券は、第三者に譲渡することができます。ただし、あらかじめ当社の承諾があれば、この限りではありません。
- 旅客は、前項に定める当社の承諾を求めようとするときは、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出しなければなりません。
- 旅客はあらかじめ当社の承諾を得て、乗船券記載の乗船区間の本船が寄港する寄港地では途中乗下船することができます。なお、途中乗下船するまでの間の往路・復路の交通費等は旅客の負担となります。

第 9 条 (取消料)

- 旅客は、次に定める取消料を当社に支払って運送契約を解除することができます。
 - (1) 国内クルーズ（チャータークルーズの場合を除く。）

取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	21日前まで 20日前から8日前まで 運賃の20% 7日前から3日前まで 運賃の30%
乗船港出港予定日の前日	運賃の40%
乗船港出港予定日の当日（出港後を除く）	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

- (2) - 1 海外クルーズ（(2)-2 及び(3)の場合を除く。）

取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	ピーク時の旅行である場合 41日前まで 無料 ピーク時の旅行である場合 40日前～31日前まで 運賃の10% ピーク時の旅行でない場合 31日前まで 無料 30日前から3日前まで 運賃の20%
乗船港出港予定日の前日、前日、当日（出港後を除く）	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%
注：「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。	

- (2)-2 海外クルーズ（クルーズ期間が31日以上の場合で、本邦出国時及び帰国時にクルーズ客船を利用する場合に限る。）

取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	クルーズ期間が91日以上のクルーズの場合 151日前まで 無料 150日前から121日前まで 運賃の3% クルーズ期間が90日以下のクルーズの場合 121日前まで 無料 120日前から91日前まで 運賃の5% クルーズ期間が91日以上のクルーズの場合及び90日以下のクルーズの場合 90日前から61日前まで 運賃の10% 60日前から31日前まで 運賃の20% 30日前から21日前まで 運賃の30% 20日前から3日前まで 運賃の40%
乗船港出港予定日の前日、前日、当日（出港後を除く）	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

- (3) チャータークルーズ

取 消 日	取 消 料
乗船港出港予定日の前日から起算してさかのぼって	91日前まで 無料 90日前から61日前まで 運賃の10% 60日前から31日前まで 運賃の20% 30日前から21日前まで 運賃の30% 20日前から3日前まで 運賃の40%
乗船港出港予定日の前日、前日、当日（出港後を除く）	運賃の50%
出港後又は無連絡不参加	運賃の100%

- 2 旅客は前項の規定にかかわらず、乗船前に次の各号のいずれかの事由が生じたときは、(1)の事由については当該事由発生後10日間、(2)の事由については当該事由発生後5日間については当該事由を支払うことなく、運送契約を解除することができます。

- (1) 本人の死亡した場合
- (2) 第7条（運賃の収受）第2項の規定に基づき運賃が引き上げられたという通知が旅客に届いた場合

第 10 条 (払戻し)

- 当社は、次の各号に定める事由が生じたときは、受領済運賃を払い戻します。この場合、期間の計算は隔日により行い、乗・下船日は乗船期間に算入します。
 - (1) 当社が第6条（運航の中止・変更等）に基づき航海を全部中止したとき
受領済運賃の全額
 - (2) 当社が第6条に基づき航海を途中で中止したとき
受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
 - (3) 旅客が前条（取消料）に基づき運送契約を解除したとき
取消料に相当する金額を除き、受領済運賃の全額
 - (4) 旅客が乗船後死亡したとき
受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額
 - (5) 当社が第4条（運送の引受け）第2項又は第3項、第5条（手回りの品持込み等）第1項又は第4項若しくは第12条（旅客の義務）第3項の規定に基づき運送契約を解除したとき（乗船前）
受領済運賃の75%
（乗船後）
受領済運賃と既航海期間に対応する運賃との差額又は受領済運賃の75%のいずれか低い額
- 2 前項に定める場合のほか、運賃の払戻しはいたしません。

第 11 条 (船内サービス・観光旅行等)

- 1 運賃に含まれるサービス内容については、航海の都度、当社が定めます。ただし、予告なく変更する場合があります。設備・機器、プログラムその他船内生活に係るサービス内容に変更があった場合でも運賃の払戻しはいたしません。
- 2 当社が船内で提供する食事は、旅客による特別注文、又は別途有料を表示した場合を除き、運賃に含まれます。
- 3 一部のストラウダのご利用には料金が必要となる場合があります。
- 4 酒類等類物品、船内お土産品その他の販売品又は特定のサービス等、当社が有料と表示したものは運賃に含まれません。
- 5 当社は、売店・理髪・洗濯・写真・マッサージその他の有料のサービスのために、当社以外の者に、本船内でその場を提供することがあり、その場合には、旅客はこのようなサービスを行う者と直接契約することによりサービスを受けることができます。旅客がフィットネス、エクササイズ、サウナ、セルフランドリ等の施設、器具を使用する場合は自己の責任において行うものとします。
- 6 旅客が寄港地において観光旅行等のサービスの提供を受ける場合についても、それらは旅客と旅行業者等との直接契約になります。
- 7 旅客が応急的医療措置を必要とする場合、本船・本船医が乗船しているときは、船医による応急治療を受けることができます。この場合、健康保険の対象にはなりません。なお、旅客が応急的医療措置を必要としているが、旅客がそれを要求できず、又、その

是非を判断できないと船医が判断する場合、旅客は船医・医療機関又は当社が指定した医師の応急治療に同意したものとします。

- 8 当社及び本船は、前3項のサービスを受けている間に生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損に対しては、損害賠償の責任を負いません。

第 4 章 旅客の義務

第 12 条 (旅客の禁止行為等)

- 1 旅客は、次に掲げる行為をしてはいけません。
 - (1) 本船の乗組員、当社の従業員その他クルーズを安全かつ円滑に実施するために従事する者又は同行する他のお客様に対する暴行、脅迫（暴言及び威圧的な言動を含みます。）、セクシャルハラスメント、長時間に及ぶ苦情その他の迷惑行為により船内の規律を乱し、当該クルーズの安全かつ円滑な実施を妨げること。
 - (2) 本船の操縦設備その他の運航のための設備又は船舶に係る旅客乗降用可動施設の作動装置を操作すること
 - (3) 本船内の立ち入りを禁止された場所に立ち入ること
 - (4) 本船内の喫煙を禁止された場所において喫煙すること
 - (5) みだりに消火器、非常用警報装置、救命胴衣その他非常の際に使用すべき装置又は器具を操作し、又は移動すること
 - (6) 本船内の装置又は器具を操作し、又は転落防止のための設備を操作し、又は移動すること
 - (7) タラップその他の乗船者の維持のために行う職務への指示に従わなければならないこと
 - (8) 乗船者の乗下船の方法を示す標識その他乗船者の安全のために掲げられた標識又は指示物を損傷し、又は移動すること
 - (9) 石、ガラスびん、金属片その他人若しくは積載物を損傷するおそれのある物を投げ、又は発射すること
 - (10) 海中投棄を禁止された物を本船から海中に投棄すること
 - (11) 他の乗船者に不快感を与え、又は迷惑をかけること
 - (12) 本船内の秩序若しくは風紀を乱し、又は衛生に害のある行為をする
 - (13) 車いすに乗ったままデングerポート・通船等に乗船すること
 - (14) その他本船の運航に支障となる行為をする
- 2 旅客は、乗下船その他船内における行動は、本船の船長又は当社の係員が輸送の安全確保と船内秩序の維持のために行う職務への指示に従わなければならないこと。
- 3 本船の船長は、前項の指示に従わない旅客に対し、下船を命じることがあります。
- 4 旅客が乗船時刻までに本船に乗り込まない場合でも、当社及び本船は、出港又は航海を継続することができます。なお、旅客がその後の本船に乗船せず又はその後の港から本船に乗船したとしても非乗船区間の運賃の払戻しはいたしません。
- 5 旅客は、すべての法令及び入国管理・港湾・衛生・税関・警察等に係わる規則・通達・指示に従うことに同意するものとします。

第 5 章 賠償責任

第 13 条 (当社の賠償責任)

- 1 当社は、旅客が本船の船長又は当社の係員の指示に従い、乗船の港において乗船手続きを完了し、本船の舷門に達した時から下船港において本船を離れた時までまでの間に、その生命又は身体を害した場合は、これにより生じた損害について賠償する責任を負います。
- 2 前項の規定は、次の各号のいずれかに該当する場合は、適用しません。
 - (1) 船舶に横断上の欠陥及び機能の障害がなく、かつ当社及びその使用人が当該損害を防止するために必要と可能な措置をとったが、又は不可回避な理由によりその措置をとることができなかった場合
- 3 当社は、手回り品（第5項の「貴重品」を除く。）の滅失・き損等により生じた損害については、当社又はその使用人に過失があったことが証明された場合に限り、これを賠償する責任を負います。
- 4 当社が第6条（運航の中止・変更等）の規定による措置を取ったことにより生じた損害については、当社はこれを賠償する責任を負いません。
- 5 旅客が、金・銀・その他貴金属又は貨幣・有価証券・宝石類・美術品・骨董品・毛皮その他の高価品（以下「貴重品」という。）を船内に持込む場合、これらの保管は自己の責任において行われるものとし、当社はそれによる滅失・き損及び盗難に関する措置について一切責任を負いません。
- 6 旅客の手回り品の損害に対する賠償の責任は、旅客1人あたり、1指定航海あたり15万円を超えないものとします。
- 7 当社は、本船外で生じた旅客の死亡・傷害又は手回り品の滅失・き損については損害賠償の責任を負いません。
- 8 旅客が本人及び当社の賠償責任は旅客の過失の寄与した割合に応じ減額されるものとします。
- 9 当社は、旅客の死亡・傷害による損害については、第1項の規定にかかわらず、その損害発生 の事実が書面により、損害発生 の翌日より計算して2年以内に、当社又は当社営業所あてに通知しなければならない賠償責任を負います。
- 10 当社は、旅客の手回り品の滅失・き損については、第3項の規定にかかわらず、その損害発生 の事実が書面により、それらの事実が判明次第、かつ遅くとも旅客の下船の時までに（やむを得ない事情があるときは下船後14日以内に）、当社又は当社営業所あてに通知しなければならない賠償責任を負います。
- 11 旅客は、当社に対する損害賠償請求権を他人に譲渡することができます。

第 14 条 (旅客の賠償責任)

- 1 旅客が、自己又は同伴する未成年者の故意若しくは過失により、又はこの運送約款を守らなかったことにより、当社若しくは本船又は本船の船長若しくは乗組員等に損害を与えた場合は、当社は当該旅客に対し、その損害の賠償を求めることができます。

第 15 条 (履行補助者の権利)

- 1 当社の使用人若しくは代理人又は本船の船長若しくは乗組員は、この運送約款において当社の利益のために設けられた事項を、自己の利益のために援用することができます。

第 16 条 (準拠法・裁判管轄)

- 1 この運送約款は、日本法に準拠し、この運送約款に関する紛争は、当社の本社又は主たる営業所の所在地を管轄する裁判所に提起されるものとします。



伝えたい感動がある。

ASUKA
CRUISE



郵船クルーズ株式会社

<https://www.asukacruise.co.jp>

